

1. TARAFLAR

İş bu Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi (kısaca BHS), Türkiye Emlak Katılım Bankası A.Ş. (bundan böyle sözleşmede "Emlak Bank" olarak anılacaktır.) ile sözleşmenin sonunda detaylı bilgileri yazılı müşteri/ler(bundan böyle sözleşmede "Müşteri" olarak anılacaktır) arasında akdedilmiştir. Taraflar, Sözleşmenin bölümler halinde düzenlenmiş olmasına rağmen bir bütün olduğunu ve herhangi bir hükmün sadece bir bölümle ilgili konularda değil, Sözleşmenin bütünündeki diğer ürün ve/veya hizmetlere/konulara da uygulanabileceğini kabul ve beyan ederler.

2. KATILIM FONU (HESAPLAR)**2.1. Özel Cari Hesaplarla İlgili Hükümler:**

2.1.1. Emlak Bank bu hesaplara kâr payı ve/veya sair herhangi bir getiri ödemez.

2.1.2. Hesap sahibi, Emlak Bank'a yazılı talepte bulunmak kaydıyla hesap mevcudunu kısmen veya tamamen geri alma hakkına sahiptir.

2.1.3. Müşteri özel cari hesabından, Emlak Bank tarafından belirlenecek limit dâhilinde ve kabul edilecek teminatlar tahtında nakit olarak ödünç veya sair ad altında bir meblağı çekebilir. Ödünç (karz-ı hasen) olarak adlandırılacak bu işlemlerin işleyişi şu şekilde olacaktır:

2.1.3.1. Müşteri talebinde, çekilecek tutar, geri ödeme tarihi ve Emlak Bank tarafından talep edilecek sair bilgiler yer alacaktır.

2.1.3.2. Limit, Emlak Bank tarafından Müşteriye sunulan herhangi bir paket hizmet kapsamında açılırsa, bu takdirde Müşteri, tutar, teminat ve geri ödemeye ilişkin olarak paket kapsamında belirlenmiş kayıt, usul ve esaslara uymayı kayıtsız ve şartsız olarak gayrikabil-i rücu kabul ve taahhüt eder.

2.1.3.3. Müşteri, çektiği tutarı ve bununla ilgili komisyon ve sair ferileri, geri ödeme tarihinde başkaca bir işleme veya herhangi bir bildirim ve/veya ihbara lüzum olmaksızın derhal, tam ve eksiksiz olarak Emlak Bank'a ödeyeceğini; aksi takdirde tarafların mutabakatıyla belirlenen kesin vade olan geri ödeme tarihinin sonunda başka bir bildirim/ihtar veya ihbara gerek olmaksızın temerrüde düşmüş sayılacağını ve temerrüdün sonuçlarına katlanacağını kayıtsız ve şartsız olarak peşinen gayrikabil-i rücu kabul, beyan ve taahhüt eder.

2.1.3.4. Müşteri, Emlak Bank'ın, geri ödenecek toplam meblağı ayrıca herhangi bir ihbar, ihtar veya bildirim gerek olmaksızın tüm hesaplarından veya herhangi bir hesabından virman ve/veya mahsup suretiyle tahsile yetkili olduğunu kayıtsız ve şartsız olarak kabul, beyan ve taahhüt eder.

2.2. Katılma Hesaplarıyla İlgili Hükümler:

2.2.1. Katılma hesabı; katılım bankalarına yatırılan fonların, katılım bankası tarafından kullanılmasından doğacak kâr veya zarara katılma sonucunu veren, karşılığında hesap sahibine önceden belirlenmiş herhangi bir getiri ödenmeyen ve anaparanın aynen geri ödenmesi garanti edilmeyen vadeli hesaplardır. Kâr payı dağıtımı, Müşteri ile Emlak Bank arasında mutabık kalınan ve hesap cüzdanlarında belirtilen vade sonu (veya mevzuata uygun olarak belirlenecek tarihler) itibariyle yapılır.

2.2.2. Katılma hesaplarının işletilmesinden doğan kâr veya zarar, para cinsi bazında her vade grubunun toplam katılma hesapları içindeki ağırlığı oranında, mevzuatın belirlediği hesaplama uygun olarak bu hesaplara dağıtılır. Paylaşım oranı, hesabın açıldığı anda hesap cüzdanına kaydedilir ve Bankacılık Kanununun 144. Maddesi hükümleri saklı kalmak kaydıyla, hesabın açıldığı zamanda hesaba yatırılan tutar değişmedikçe vade sonuna kadar değiştirilemez. Paylaşım oranlarının belirlenmesinde, hesap türü, vade, tutar/limit ve para cinsi gibi etkenler nazara alınabilir.

2.2.3. Hesaptan vadesinden önce para çekilmesi veya sair nedenle hesap bakiyesi, katılma hesabı açılması için belirlenmiş asgari limitin altına düştüğü takdirde başkaca bir işleme gerek olmaksızın hesap kendiliğinden özel cari hesaba dönüşür.

2.2.4. Emlak Bank, katılma hesabı açılabilmesi için gerekli asgari limiti ve farklı katılma hesabı türleri için farklı asgari limitler belirleyebilir, belirlediği bu limitleri ve paylaşım oranlarını şubelerde görülebilecek yerlerde asarak ve/veya internet sitesinde yayınlarak duyurur. Müşteri, Emlak Bank'ın, bu limitleri ve/veya paylaşım oranlarını vade bitiminden önce olmamak kaydıyla, Müşterinin muvafakatine gerek olmaksızın değiştirmek; ne sebeple olursa olsun yenilenen hesaplara da yeni belirlediği limitleri uygulamak hak ve yetkisine sahip olduğunu peşinen kayıtsız ve şartsız olarak gayri kabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder.

2.2.5. Vade sonunda hesap sahibinin Emlak Bank'tan talep hakkı: hesabın vadesinin bittiği tarihteki bir başka ifadeyle hesabın vade bitim günündeki ulaştığı değeri gösteren "Birim Hesap Değeri" tutarı kadardır. Taraflar; vadesinde ödenmeyen krediler sebebiyle tahakkuk eden gecikme cezalarından veya mahrum kalınan kâr payları

ile zorunlu karşılıklardan elde edilen gelirlerin, Birim Hesap Değeri hesaplamasında dikkate alınmayacağını kayıtsız ve şartsız olarak gayri kabili rücu kabul, beyan ve taahhüt ederler.

2.2.6. Vadesinden önce para çekilmesi; Müşterinin hesaptan vadesinden önce para çekebilmesi, Emlak Bank'a, paranın çekileceği tarihten en az 30 (Otuz) gün önceden yazılı olarak ihbarda bulunması ve Emlak Bank'ın buna muvafakat etmesi koşullarına bağlıdır. Bu durumda çekilebilecek azami meblağ; mevzuatın ve bu sözleşmenin istisna ettiği durumlar hariç olmak üzere; yatırılan fonun işletilmesi sonucu kâr elde edilmişse, hesap sahibince hesaba çekim gününe kadar yatırılan tutar kadar; şayet yatırılan fonun işletilmesi sonucu zarar edilmişse, çekilebilecek azami meblağ "Birim Hesap Değeri" tutarı kadardır.

2.2.7. Emlak Bank, farklı hesaplardaki fonları gruplar halinde işletme hakkına sahiptir. Her grup, kâr ve zarara katkısı oranında pay alır.

2.2.8. Gerçekleşecek kâr paylarından mevzuatın izin verdiği bütün kesintiler herhangi bir bildirimle lüzum olmaksızın Emlak Bank tarafından resen yapılır ve yapılan kesintilerden mevzuatın belirlediği azami oran ve tutarlara kadar olan kısmı Emlak Bank tarafından mevzuata uygun olarak kullanılır. Keza Emlak Bank tarafından, mevzuatın izin verdiği ölçüde diğer muhtemel zararların karşılanmasında kullanılmak üzere katılma hesaplarının payına düşen kâr paylarından muhtemel zararlar karşılığı olarak pay ayrılabilir.

2.2.9. Vadesinde kapatılmayan veya talimatla vadesi değiştirilmeyen hesaplar, aynı vade ile kendiliğinden ve yenilenme tarihindeki paylaşım oranları üzerinden yenilenmiş sayılır. Emlak Bank vade sonunda limitlerde ve paylaşım oranlarında değişiklik yapma hak ve yetkisini haizdir. Müşteri, bu duruma hiçbir itirazının bulunmadığını, gayri kabili rücu beyan ve kabul eder.

2.2.10. Vadesi bir yıl veya daha uzun olarak açılan (Yatırım Hesabı vb. gibi) katılma hesaplarına (istisna olarak) vadeden önce; hesap cüzdanında mutabık kalınacak dönemler halinde kâr payı dağıtımı (ödemesi) yapılabilir. Kâr payı, Müşterinin Emlak Bank'taki cari hesabına yatırılmak ya da Müşterinin başlangıçtaki talebine istinaden kâr payı ödemelerine denk gelecek vadelerle açılacak/yenilenecek ayrı bir katılma hesabına (kârlı hesap) vade yenileme tarihlerinde yatırılmak suretiyle ödenir. Vadesinden önce para çekilmesi Emlak Bank'ın muvafakatine/kabulüne bağlı olup; kural olarak mevzuatın ve bu Sözleşmenin istisna ettiği durumlar hariç olmak üzere, Emlak Bank, paranın çekildiği dönem için çekilen tutara kâr payı ödemez. Ancak mevzuatın izin verdiği durumlarda; vadesinden önce en fazla iki defa ve hesaba yatırılan tutarın (anaparanın) %50 sini aşmayacak biçimde para çekimlerinde; Emlak Bank dilerse tahakkuk edecek kâr payının tamamını ödeyebilir.

2.2.11. **Birikimli Katılma Hesapları:** Birikimli katılma hesabı; asgari üç, azami on yıl vadeli açılabilen ve sözleşme ile belirlenen aylık veya üç aylık sürelerde hesaba para yatırma imkânı veren bir katılma hesabı türüdür.

2.2.11.1. Birikimli katılma hesabı, Emlak Bank tarafından belirlenip, şube ve internette ilan edilmek suretiyle duyurulan asgari limitlerle açılabilir.

2.2.11.2. Müşteri, Emlak Bank'a bildirdiği dönemlerde (aylık, 3 aylık vb.), Emlak Bank tarafından belirlenecek asgari limitin altında kalmamak ve azami limiti aşmamak kaydıyla belirleyeceği tutarları hesaba eklemek zorundadır. Emlak Bank başka bir sayı belirleyip duyurmamışsa Müşteri, vade sonuna kadar en fazla beş kez hesaba para eklemekten imtina edebilir; bu sayının aşılması halinde hesap, başkaca bir işleme lüzum olmaksızın kendiliğinden kapanır ve cari hesaba dönüşür.

2.2.11.3. Gerçekleşen dönem kâr payları hesap bakiyesine ilave edilir; vadeden önce (ara dönem) kâr payı ödemesi yapılmaz.

2.2.11.4. Birikimli hesaplar için hesap sahipleri vadeden önce üç defa veya anaparanın %50 sine kadar para çekebilir; eğer bu şartları ihlal edilirse kural olarak Emlak Bank, paranın çekildiği dönem için kâr payı ödemez; çekim sayısının ve/veya çekilen tutarın bu fıkrada belirtilen sayıyı/oranı aşması durumunda Emlak Bank dilerse tahakkuk edecek kâr payının %50 sine kadar bir tutarı müşteriye ödeyebilir. Ancak bu hüküm Emlak Bank'ın ana kural doğrultusunda hiç kâr payı ödememe hak ve yetkisine hiç bir surette halel getirmez.

2.2.11.5. İhlal nedeniyle ya da Müşterinin inisiyatifiyle hesap vadesinden önce kapanırsa, Emlak Bank ödenmiş kâr paylarının tamamını veya %50 sine kadar olan bir kısmını geri alma hak ve yetkisine sahiptir. Emlak Bank o güne kadar ödemiş olduğu brüt kâr paylarının geri alınması gereken miktarını, hesapta bulunan meblağdan (anaparadan) mahsuben geri alma hak ve yetkisine her zaman sahiptir. Emlak Bank'ın bu hak ve yetkilerini kullanıp, kullanmaması ve/veya kısmen kullanıp, kullanmaması hiçbir şekilde Müşterinin muvafakatine veya Müşteriye herhangi bir bildirimle bağlı değildir. Müşteri Emlak Bank'ın bu hak ve yetkisini peşinen kayıtsız ve şartsız olarak gayri kabili rücu kabul beyan ve taahhüt eder.

2.2.12. *Kârlı hesap*: vadesi bir yıl veya daha uzun vadeli olarak farklı adlarla açılacak hesaplara ya da birikimli katılma hesaplarına bağlı olarak ve o hesapların kâr payı ödemelerinin yatırılması suretiyle açılabilen hesap türüdür. Ancak bu hesaplar bağlı olduğu hesabın para cinsinden açılabilir. Kârlı hesaplara yenileme tarihlerinde kâr payından gelecek bedeller dışında para ilavesi yapılamaz. Paylaşım oranı, taraflar arasındaki mutabakatla belirlenir. Kârlı hesaptan bağlı olduğu hesabın vadesi dolana kadar para çekilemez; aksi halde herhangi bir işleme ve/veya bildirim lüzum olmaksızın, hesap kendiliğinden cari hesaba dönüşür.

2.2.13. Taraflar arasındaki katılma hesabı ilişkisi; Müşterinin ölümü/tüzel kişiliğın sona ermesi, Emlak Bank'ın onayı/kabulü istisna olmak üzere, Müşterinin kısıtlanması veya iflası, Vadenin dolması ve vadenin yenilenmeyeceğinin Müşteri ya da Emlak Bank tarafından ihbar edilmesiyle sona erer.

2.2.14. Taraflar, Aksine hüküm olmadıkça, yukarıdaki hükümlerin, TL katılma hesapları, yabancı para katılma hesapları, kıymetli maden depo katılma hesapları hakkında da aynen uygulanacağını kabul, beyan ve taahhüt ederler.

2.3. Özel Fon Havuzları (ÖFH) İle İlgili Hükümler:

2.3.1. Müşteri, ÖFH'ye katılma tutarını Emlak Bank nezdindeki özel cari hesabına yatırır. Emlak Bank, başvuruları değerlendirmek ve diğer katılımcıların katılımını sağlamak üzere, (azami bir ayı aşmamak kaydıyla) bu tutarı cari hesapta bekletebilir. Süre sonunda katılma tutarı, oluşturulacak ÖFH'ye dâhil edilmek üzere açılacak katılma hesabına aktarılır. Şayet, oluşturulması düşünülen ÖFH'ye yeterli katılım olmaz veya herhangi bir nedenle ÖFH'nin oluşturulmasından vazgeçilir ise, Müşteri cari hesabındaki tutar üzerinde serbestçe tasarruf etme hakkını kazanır. Müşteri tüm bu hususları ve bu hususların gerektirdiği işlemleri yapmaya Emlak Bank'ın yetkili olduğunu kayıtsız ve şartsız olarak gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder.

2.3.2. ÖFH'ye yatırılan paranın, her türlü mali yükümlülüklerin yerine getirilmesinden sonra kalan kısmı, mutabık kalınan ve Müşteriye verilen hesap cüzdanında belirtilen projenin finansmanında kullanılır. Finansman yöntemi ve alınacak teminatların niteliği, cüzdanla veya sair şekilde proje bilgileri ile beraber Müşteriye bildirilmiş sayılır, Müşteri ÖFH'ye katılmış olmakla tüm bu bilgilere vakıf olduğunu ve kayıtsız şartsız kabul ettiğini beyan ve taahhüt eder.

2.3.3. ÖFH'ye kâr payı dağıtımı, kural olarak vade sonu (Projenin bitiriliş tarihi) itibarıyla yapılır; dönemsel kâr payı dağıtımı yapılabilmesi için, dönemsel kâr payı dağıtımı hususu taraflarca açıkça kararlaştırılmış ve hesap cüzdanında belirtilmiş, ayrıca projenin tahsilatları yapılmış olmalıdır. Bu şartların birlikte tahakkuku halinde; ilgili mevzuat hükümleri saklı kalmak kaydıyla Emlak Bank, projeden yaptığı dönemsel tahsilatları, havuza katılım paylarına göre ve kendi belirleyeceği hesaplama yöntemine göre hesaplayıp, dilerse dönemsel kâr payı ile birlikte dönemsel tahsilata isabet eden anapara tutarını, dilerse sadece dönemsel kâr payını katılımcıların Emlak Bank nezdindeki özel cari hesabına aktarabilir. Müşteri Emlak Bank'ın bu hususlardaki hak ve yetkisini kabul ettiğini kayıtsız ve şartsız olarak gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder.

2.3.4. Müşteri, ÖFH, belirli bir projenin finansmanı için oluşturulduğundan dolayı finanse edilen projenin bitiş süresi uzarsa, ÖFH Katılma Hesabının vadesinin de başka bir işleme gerek olmaksızın, kendiliğinden proje bitimine kadar uzayacağını; ayrıca ÖFH Katılma Hesabının niteliği gereği, bu hesaplardan vadesinden önce para çekilmesinin mümkün olmadığını kayıtsız ve şartsız olarak gayrikabil-i rücu kabul, beyan ve taahhüt eder.

2.3.5. Taraflar, Emlak Bank'ın, önceden belirlenmiş kâr veya sair nam altında bir getiri ödenmesini veya anaparanın aynen geri ödenmesini garanti etmediğini ayrıca Emlak Bank'ın Müşteriye karşı herhangi bir kâr veya sair herhangi bir getiri/ödeme taahhüdü bulunmadığını kayıtsız ve şartsız olarak gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt ederler.

2.3.6. Müşteri, (tahakkuk ettiği takdirde) alacağı kâr paylarının, vergi mevzuatı uyarınca stopaja tabi tutulacağını; sonradan ortaya çıkabilecek her türlü vergi, fon ve sair mali yükümlülüklerin kendisine ait olacağını bu konularda Emlak Bank'a hiçbir görev veya sorumluluk yüklenemeyeceğini peşinen gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder.

2.3.7. Taraflar, Projenin, kim tarafından, hangi sürede ve ne şekilde gerçekleştirileceğinin belirli ve ayrıca bu hususlar Müşteri'nin bilgisi dâhilinde bulunduğu, Emlak Bank'ın proje ile ilgili olarak herhangi veya projenin eksik gerçekleştirilmesinden veya gerçekleştirilmemesinden dolayı hiçbir sorumluluğunun bulunmadığını, bu konularda Emlak Bank'a hiçbir borç ve yükümlülük/görev yüklenemeyeceğini kayıtsız ve şartsız olarak gayri kabili rücu kabul, beyan ve taahhüt ederler. Proje ile ilgili sorumlulukların tamamı Müşteri ve Yüklenici/Projeyi gerçekleştirecek kişilere aittir. Keza, projenin finansman yöntemi ve geri ödemeleri de başlangıçta belli ve Müşteri tarafından bilinmekle, Müşteri; geri ödemelerin tahsili hususunda Emlak Bank'a, hile

ve kasıt hali istisna olmak üzere hiç bir borç veya sorumluluk yüklenemeyeceğini, peşinen kayıtsız ve şartsız olarak gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder.

2.3.8. Müşteri, Emlak Bank'ın açık ve yazılı muvafakati bulunmadıkça, ÖFH oluşturulmak üzere açılmış hesaplarını veya hesaptan dolayı doğmuş veya doğacak haklarını, rehin edemez, temlik ve/veya ciro ile başkasına devredemez. Şayet Müşteri bu hükme rağmen, hesaplarını, hesaptan kaynaklanan hak ve alacaklarını Emlak Bank'ın açık ve yazılı muvafakati olmadan rehin veya temlik veya devir ederse, Emlak Bank kendisine ulaşan bu kapsamdaki talepleri/bilgileri, işbu maddedeki yetkisine istinaden başkaca hiçbir işleme gerek olmaksızın reddetme hak ve yetkisine sahiptir. Üçüncü şahısların bu sebeple uğrayacağı zararlar tamamıyla Müşteriye aittir. Taraflar bu konuda Emlak Bank'ın hiçbir yükümlülüğünün veya sorumluluğunun bulunmadığını kayıtsız ve şartsız olarak beyan ve kabul ederler.

2.3.9. Proje vadesinin bitiminde veya herhangi bir nedenle projenin vadesinden önce sona ermesi halinde ÖFH, Emlak Bank tarafından tasfiye edilir. Tasfiye sonucu oluşacak kâr veya zarar havuza iştirak eden katılımcıların hesaplarına yansıtılır. Proje vadesi bitmiş olmasına rağmen, henüz geri ödeme tahsilatları yapılmamışsa havuzun tasfiyesi, tüm tahsilatın yapılmasına kadar ertelenebilir.

2.4. Yabancı Para İle Açılan Hesaplara İlişkin Hükümler:

2.4.1. Bütün işlemler hesabın para cinsi üzerinden yürütülür. Hesabın para cinsinden başka bir para cinsi ile hesaba giren paralar, Emlak Bank tarafından resen hesabın para cinsine dönüştürülebilir. Emlak Bank, para cinsi dönüştürme işlemlerinde bütünüyle kendi kurlarını uygulamaya yetkilidir.

2.4.2. Emlak Bank, hesabın para cinsinden başka bir para cinsiyle yapılan ödeme talimatlarını yerine getirebilir. Ancak, Emlak Bank'ın hesabın para cinsinden başka bir para cinsi ile ödeme yapmayı kabul etmesi durumunda, başka para cinsine çevirme işlemlerinde kendi kurlarını uygulamaya yetkisi bulunmaktadır.

2.4.3. Müşteri yabancı para cinsinden açılan hesaplarla ilgili olarak yürürlükte bulunan mevzuata uymayı ve mevzuata uymaması nedeniyle ortaya çıkabilecek her türlü sonuçları üstlenmeyi peşinen gayri kabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder.

2.5. Altın, Gümüş ve Platin Depo Hesaplarıyla İlgili Hükümler:

2.5.1. Altın, gümüş veya Platin Depo Hesapları, Altın, gümüş ve/veya platinin fiziki teslimi karşılığında ya da Emlak Bank tarafından satışı yapılmak suretiyle herhangi bir hesap türünden açılabilir. Hesapla ilgili işlemler ve kayıtlar altın, gümüş, platin üzerinden yürütülür ve takip edilir.

2.5.2. Hesaba altın/gümüş/platin yatırma ve çekme işlemlerindeki paraya çevirmelerde; yatırma ve çekme gününde Emlak Bank'ın geçerli bulunan altın/gümüş/platin değerleri (kuru) uygulanır. Hesaba fiziki altın, gümüş, platin yatırılması talebi, Emlak Bank'ın kabulüne bağlı olup, şayet Emlak Bank fiziki teslimi kabul ederse, yatırılacak altın/gümüş/platinin cari mevzuatın öngördüğü nitelik ve saflıkta olması gerekmektedir. Aksi takdirde Emlak Bank fiziki teslim talebini reddetme hak ve yetkisine sahiptir.

2.5.3. Müşteriye yapılacak ödemelerde ve hesaptan altın/gümüş/platin çekme işlemlerinde; altın için bir gram, gümüş için ise on kilogramın altındaki miktarlarda, platin için ise miktarı ne olursa olsun fiziki teslim yapılması mümkün değildir; ancak platin için Emlak Bank ile Müşteri ayrıca mutabık kalarak fiziki teslim şartları belirleyebilirler. Şayet çekilecek miktar bu değerlerin altında olursa, bu takdirde Müşterinin çekeceği miktar kadar altını/gümüşü/platini, başkaca bir işleme lüzum olmaksızın altının/gümüşün/platinin Emlak Bank'ın ödeme günündeki değeri (kuru) üzerinden Emlak Bank tarafından satın alınmış sayılır ve tutarı Müşteriye TL veya döviz olarak ödenebilir. Altının/gümüşün fiziki teslimini talep eden Müşteri, Emlak Bank'ın belirleyeceği taşıma, güvenlik ve teslimine dair masrafları Emlak Bank'a derhal ödemekle yükümlüdür, Müşteri aksi takdirde Emlak Bank'a hiçbir yükümlülük yüklenemeyeceğini beyan ve kabul eder.

2.5.4. Müşteri fiziki teslim taleplerini, asgari iki hafta (ya da fiziki teslimin sağlanabileceği makul bir süre) öncesinden yazılı olarak Emlak Bank'a ihbar etmek zorundadır. Ayrıca her yıl Ağustos ayında rafineriler tatilde olup, Ağustos ayı içerisinde fiziki teslim yapılamamaktadır; bu nedenle Ağustos ayı içindeki fiziki teslim talepleri en erken Eylül ayının ilk haftası itibariyle dikkate alınır. Müşteri bu hususları kabul ile Emlak Bank'a karşı tüm itiraz ve sair yasal haklarından kayıtsız ve şartsız olarak peşinen gayri kabili rücu feragat ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

2.5.5. Müşteri, altın, gümüş ve platin depo hesaplarıyla ilgili olarak yürürlükte bulunan mevzuat ve Emlak Bank'ın uygulamalarına tümüyle riayet etmeyi; ilgili mevzuat ve uygulamalara uymaması nedeniyle ortaya çıkabilecek her türlü sonuçları üstlenmeyi peşinen gayri kabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder.

2.5.6. İş bu Sözleşmenin hesaplarla ilgili ana madde başlığı altında düzenlenmiş bulunan tüm hükümleri, niteliğine aykırı olmadıkça altın, gümüş ve platin depo hesapları için de taraflar açısından aynen geçerli olup bağlayıcıdır.

2.6. Müşterek Hesaplarla İlgili Hükümler:

2.6.1. Sözleşme kapsamında açılacak müşterek hesaplarda; hesap sahiplerinden her biri (aksine açık ve yazılı bir talimat olmadıkça) hesap üzerinde tek başına tasarrufta bulunmaya, talimatlar vermeye ve Sözleşme ile hesap sahibine tanınan bütün yetkileri tek başına kullanmaya yetkilidir. Hesap sahiplerinden her biri, diğer hesap sahiplerinin hesap üzerinde tek başına tasarrufta bulunmasından veya hesap üzerinde kendisine tanınan yetkileri kullanmasından doğacak tüm sonuçları peşinen kayıtsız ve şartsız olarak kabul ve taahhüt eder.

2.6.2. Aksine açık ve yazılı bir talimat bulunmadıkça hesap sahiplerinden her biri müteselsil alacaklı sıfatıyla Emlak Bank'taki müşterek hesap üzerinde tek başına her türlü tasarrufta bulunabilir, hesabı kapatabilir. Böyle bir durumda, Emlak Bank'ın talep etmesi halinde hesap cüzdanının ibrazı zorunludur. Taraflar, Emlak Bank'ın müşterek hesap sahiplerinden birinin hesapla ilgili tasarruf ve işlemlerini yerine getirmesi durumunda , müşterek hesabın diğer sahiplerine karşı da sorumluluktan tamamıyla kurtulmuş olacağını kayıtsız ve şartsız olarak gayri kabili rücu kabul, beyan ve taahhüt ederler.. Müşterek hesabın tamamı üzerinde hesap sahiplerinden her birinin münferiden tasarrufu ile ilgili olarak bu bölümde zikredilen yetkiler, hesap sahiplerinin kendi aralarındaki birbirlerine olan güven ve iyi niyetin bir tezahüründen ibaret olup; Emlak Bank'ın herhangi bir şekilde dahil söz konusu değildir.

2.6.3. Hesap sahipleri hesabın açılışında veya sonradan birlikte imzaları ile hisse tutarlarını yazılı olarak kararlaştırıp, Emlak Bank'a bildirmemiş iseler; bu durumda kural olarak hisse tutarları eşit kabul edilir.

2.7. İştirak Halinde Hesaplarla İlgili Hükümler:

2.7.1. Bu şekilde açılan veya sonradan her ne sebeple olursa olsun bu şekilde dönüşen hesaplar üzerinde, ancak hesap (hak) sahiplerinin tamamının birlikte/müşterek imzaları ile tasarrufta bulunulabilir.

2.7.2. Hesap sahiplerinden her biri, iştirak halindeki hesap üzerinde tek başına hareketle tasarruf yetkisi olmadığı halde, tek başına hareketle hesapla ilgili bir tasarrufta bulunur ise; bu şekilde tasarrufta bulunan hesap sahibi, gerek diğer hesap sahiplerine ve gerekse Emlak Bank'a karşı tüm sonuçlarıyla birlikte sorumlu olduğunu, Emlak Bank'ın bu nedenle oluşacak tüm zararını karşılamayı kayıtsız ve şartsız olarak kabul, beyan ve taahhüt eder.

2.8. Yatırım (Saklama) Hesapları:

2.8.1. Müşteri, Yatırım Kuruluşlarının Kuruluş Ve Faaliyet Esasları Hakkında Tebliğ hükümleri tahtında gerçekleştireceği hizmetler nedeniyle akdedilecek çerçeve sözleşmeye istinaden Emlak Bank nezdinde açtıracağı yatırım (saklama) hesaplarında menkul kıymet ve sermaye piyasası araçları dışında, fiziki veya elektronik ortamda kaydı tutulan başta ürün senetleri olmak üzere, kıymetli evrak ve/veya sair senetleri de saklayabilir. Böyle bir durumda Müşteri Emlak Bank tarafından belirlenmiş olan saklama ücretlerini, komisyonlarını ve sair bircümle ferilerini Emlak Bank'a ödeyeceğini kayıtsız ve şartsız olarak gayri kabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder.

2.9. Katılım Fonu (Hesaplar) İle İlgili Ortak Hükümler:

2.9.1. Gerçek kişiler adına açılmış olan ve münhasıran çek keşide edilmesi dışında ticari işlemlere konu olmayan Türk Lirası, döviz ve kıymetli maden cinsinden; katılma hesaplarında birim hesap değerlerinin ve özel cari hesaplarda yatırılan fonların 100.000,- TL'ye (mevzuatta belirtilen miktar) kadar olan kısmı "Sigortaya" tabidir.

2.9.2. Tüm hesaplar bakımından, Emlak Bank'ın hesaba fon kabul ettiği ilk gün (valör) uygulamasında, paranın Emlak Bank'a yatırıldığı günü izleyen ilk işgünü esas alınır. Ancak Emlak Bank, bu uygulamayı Müşteri aleyhine olmayacak şekilde (aynı gün veya sonraki gün gibi.), hesap türleri bazında veya müşteri bazında veya hesap meblağı bazında veya sair kriterler bazında farklılaştırarak uygulamaya yetkilidir. Katılım fonunun çekilmesinde ise, paranın çekildiği gün esas alınır. Bu konuda, Emlak Bank'ın bağlı olduğu Kuruluş Birliklerince bankacılık genel uygulamaları doğrultusunda yeni kararlar alınması halinde; yapılacak bu yeni düzenlemeler geçerli olacak ve uygulanacaktır.

2.9.3. Müşteri, hesabından herhangi bir sebeple ve/veya herhangi bir şekilde fazla ödeme yapıldığının anlaşılması halinde, fazla ödenen tutarı ilk yazılı talepte derhal Emlak Bank'a geri ödeyeceğini; aksi halde söz konusu fazla ödemenin işbu sözleşmenin temerrüde ilişkin hükümleri saklı kalmak kaydıyla; fon, vergi ve diğer ferileriyle birlikte aleyhine borç kaydedileceğini kayıtsız ve şartsız olarak kabul, beyan ve taahhüt eder.

2.9.4. Hesap sahibinin/hesap sahiplerinden birinin ölümü halinde, mirasçılar/diğer hesap sahipleri Emlak Bank'ın kendilerine yaptığı ödeme nedeniyle gerek vergi dairelerine ve gerekse diğer mirasçılara/diğer hesap sahiplerine karşı doğabilecek her türlü sorumluluğun kendilerine ait olduğunu kabul ve taahhüt ile Emlak Bank'ı bu konularla ilgili her türlü sorumluluktan kurtarmayı; aksi halde kendilerine ödenen tutarı Emlak Bank'a iade etmeyi kayıtsız ve şartsız olarak gayri kabili rücu kabul, beyan ve taahhüt ederler.

2.9.5. Emlak Bank, hesap sahiplerinden birinin veya bir kaçının ölümünden ya da gaipliğinden haberdar olursa, veraset ve intikal vergisinin ödendiğine ilişkin belge getirilinceye kadar, hesaptan tasarruf edilmesini durdurmaya ve katılma hesaplarındaki tutarları, vadesinde ya da vadesinden önce Müşterinin cari hesabına aktarmaya yetkilidir. Emlak Bank bu yetkisini kullanmayarak, katılma hesaplarını müşterek hesap hükümlerine göre işletmeye de yetkilidir.

2.9.6. Hesap cüzdanları (açıklamalar dâhil) Sözleşmenin eki ve ayrılmaz bir parçasıdır. Hesap cüzdanı ile Emlak Bank nezdinde tutulan kayıtların farklılık göstermesi veya ihtilaf halinde Emlak Bank kayıtları geçerli ve bağlayıcı olacaktır. Müşteri bu hususu peşinen kayıtsız ve şartsız olarak kabul, beyan ve taahhüt eder.

2.9.7. Emlak Bank, Müşteriye hesap özeti gönderdiği takdirde, hangi iletişim aracı kullanılarak gönderilmiş olursa olsun, gönderilen hesap özeti iş bu Sözleşmenin eki ve ayrılmaz bir parçası hükmündedir. Taraflar, gönderilen hesap özeti ile Emlak Bank nezdinde tutulan kayıtların farklılık göstermesi veya ihtilaf halinde Emlak Bank kayıtlarının geçerli ve bağlayıcı olacağını peşinen kayıtsız ve şartsız olarak kabul, beyan ve taahhüt ederler.

2.9.8. Müşteri, Emlak Bank nezdindeki hesaplarından içki, şans oyunları, cinsel istismar vb. gibi katılım bankacılığı prensiplerine aykırı davranışlara yönelik ya da irtibatlı işlemleri gerçekleştirmeyeceğini peşinen kayıtsız ve şartsız olarak gayrikabili-i rücu kabul, beyan ve taahhüt eder. Emlak Bank Müşterinin bu tür işlemler gerçekleştirmesini engelleyebilir. Herhangi bir engel olsun ya da olmasın Müşterinin hesaplarından bu tür işlemler gerçekleştirmesi halinde Emlak Bank, nezdindeki hesabı kapatıp, hizmet vermeyi durdurma hak ve yetkisine sahiptir.

2.9.9. Emlak Bank tarafından, sigorta kapsamındaki tutar için Fona mevzuat gereği yapılacak prim ve sair ödemelerin tamamı Müşteriden tahsil edilir.

2.9.10. İşin niteliğinin, katılım bankacılığı, bankacılık ve/veya muhasebe ilkelerinin ya da Müşterinin talimatlarının yeni bir hesap açmayı veya mevcut hesabına yeni ek numarası ilavesini gerektirmesi halinde Emlak Bank, Müşteri adına resen yeni bir hesap açabilecek veya mevcut hesabına yeni ek numarası ilave edebilecektir. İşbu madde Müşteri tarafından bütün bu hususlarda Emlak Bank'a verilmiş gayri kabili rücu bir yetki/talimat/onay niteliğindedir.

3. ZAMANAŞIMINA UĞRAYAN HESAPLAR, EMANET VE SAİR ALACAKLAR

3.1. Emlak Bank elinde bulunan her türlü katılım fonu, emanet ve alacaklardan hak sahibinin en son talebi/işlemi, herhangi bir yazılı talimatı (kiralık kasalardaki kıymetler için kasanın en son açılması; ergin olmayanlar adına ve yalnızca bunlara ödeme yapılmak kaydıyla açtırılan hesaplarda, hesap sahibinin erginlik) tarihinden başlayarak on yıl içinde aranmayanlar zamanaşımına uğrar. Yetkili mercilerce bloke konulan hesaplarda zamanaşımı süresi blokenin konduğu tarihte durur.

3.2. Emlak Bank zamanaşımına uğrayan ve tutarı 250 (İki Yüz Elli) Türk Lirası (mevzuat başka bir tutar belirlerse o tutar) ve üzerindeki katılım fonu, emanet ve alacakların hak sahiplerini, başvuruda bulunmadıkları takdirde hesaplarının Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonuna devredileceği hususunda Müşteriyi uyarır. Söz konusu katılım fonu, emanet ve alacaklar ile tutarı 250 TL altındaki her türlü katılım fonu, emanet ve alacaklar Emlak Bank'ın internet sitesinde liste halinde ilan edilir. Emlak Bank, listelerin internet sitesinde ilan edildiğini, ülke genelinde yayım yapan gazetelerde mevzuatın belirlediği süreyle ilan eder. Bu listeler eşzamanlı olarak Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonuna gönderilir ve Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu internet sitesinde yayınlanır.

3.3. İlan edilen zamanaşımına uğramış her türlü katılım fonu, emanet ve alacaklardan hak sahibi veya mirasçıları tarafından ilgili mevzuatta belirtilen sürelerde aranmayanlar Emlak Bank tarafından, Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu'nun Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankasındaki hesaplarına devredilir ve devir tarihi itibarıyla Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu tarafından gelir kaydedilir.

4. TAHSİLE VERİLEN KAMBYO SENETLERİNE İLİŞKİN HÜKÜMLER

4.1. Emlak Bank'ın rehin, hapis ve sair hakları saklı kalmak kaydıyla, Emlak Bank, kambiyo senetlerinin tutarını ancak kesin tahsilden sonra Müşteri hesabına işler. Emlak Bank tarafından ödenmeyen kambiyo senetleri için, Müşteri'nin yazılı olarak açıkça talep etmiş olması ve ayrıca masraflarını da ödemiş olması durumunda protesto işlemleri yapılabilir. Müşteri, masrafları ödemişse ya da yazılı olarak hesabından tahsil edilmesi yönünde

talimat vermiş olmasına rağmen hesabında yeterli bakiye bulunmuyorsa, Emlak Bank'ın hiçbir surette ihbar veya protesto yükümlülüğü bulunmamaktadır.

4.2. Kambiyo senedi metninin; eksik, yetersiz veya çelişkili olması ya da senedin süresinde ibraz edilmesine elverişli bir zamanda Emlak Bank'a tevdi edilmemesi durumlarında, eksiklik ve gecikmelerden dolayı sorumluluk tamamıyla Müşteriye aittir. Müşteri bu durumlarda Emlak Bank'a hiçbir kusur, sorumluluk veya görev yüklenemeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

Usulüne uygun düzenlenmeyen, şekil şartlarını haiz olmayan senetlerden veya bunlardaki silinti, kazıntı, çıkıntı ve eklerden, imza taklidi veya sahtekârlıklardan doğan sorumluluklar tamamıyla Müşteriye aittir. Bu ihtimalde gerekirse Emlak Bank'ın Müşteriye rücu hakkı saklıdır. Taraflar, Emlak Bank'ın kambiyo senetlerini; unsurları, Müşteri'nin hak sahipliği, sahtelik, tahrifat, imza, protesto/ibraz süresi ve sair hiçbir yönden inceleme yükümlülüğünün hiçbir şekilde bulunmadığını; bu hususlara ilişkin her türlü borç ve sorumluluğun, yükümlülüğün tüm sonuçlarıyla birlikte Müşteri'ye ait olduğunu; bunlardan dolayı Emlak Bank'ın karşılaşılabileceği her türlü zarar, ziyan veya sair herhangi bir borç/yükümlülük ve giderden kayıtsız ve şartsız olarak Müşteri'nin sorumlu olduğunu peşinen kayıtsız ve şartsız olarak gayri kabili rücu kabul, beyan ve taahhüt ederler. Banka'nın kambiyo senedini tahsile kabul etmesi, kambiyo senedinin bu madde kapsamında sayılan yönlerden sorunsuz veya mevzuata uygun olduğu anlamına gelmeyecektir.

4.3. Tahsile verdiği kambiyo senetlerinin akıbetini takip etme ve vadesinde ödenmeyen kambiyo senetlerini gecikmeksizin Emlak Bank'tan teslim/iade alma yükümlülüğü tamamıyla Müşteri'ye aittir. Müşteri, Emlak Bank'tan, hiç teslim/iade almadığı veya zamanında teslim/iade almadığı hiçbir kambiyo senedinden (bu nedenle zamanaşımına uğrama, takip ve tahsil imkânının zorlaşması/ortadan kalkması ya da tahsil edememe ve sair hiçbir durumdan) Emlak Bank'ın sorumlu tutulamayacağını/bulunmadığını, bu konularda Emlak Bank'a hiçbir görev/sorumluluk veya borç yüklenemeyeceğini peşinen kayıtsız ve şartsız olarak gayri kabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder. Vadesinde ödenmeyen kambiyo senetlerinin tahsili veya kovuşturması amacıyla Emlak Bank'ın hiçbir şekilde yasal işlem yapma yükümlülüğü ve bu konularda herhangi başka bir sorumluluğu bulunmamaktadır. Emlak Bank'ın rehin, hapis ve sair hakları saklıdır.

4.4. Emlak Bank, kambiyo senedini ilgili şube veya muhabirine göndermekle ibraz görevini yerine getirmiş sayılır. Müşteri; kaybolma, çalınma ve sair riskleri olduğunun bilincinde olarak ve bunlardan kaynaklanacak riski kabul ederek/üstlenerek Emlak Bank'ın kambiyo senedini ilgili şube veya muhabirine posta, kargo, kurye veya benzeri yöntemlerle gönderebileceğini kayıtsız ve şartsız olarak gayri kabili rücu beyan ve kabul etmiştir. Müşteri, Emlak Bank'ın gönderimde geçen sürenin sonuçları (ibraz/protesto süresinin dolması, sürelerin kaçırılması, senedin yıpranması ve sair) ile veya herhangi bir nedenle (kaybolma, çalınma, zayi olma ve sair), kambiyo senedinin hiç ulaşmamasının veya geç ulaşmasının sonuçlarından hiçbir şekilde sorumlu bulunmadığını, bu hususlarda Emlak Bank'a hiçbir borç, görev veya sorumluluk yüklenemeyeceğini, peşinen kayıtsız ve şartsız olarak gayri kabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.5. Kambiyo senedinin zıyı halinde ödeme yasağı, iptal ve ilgili dava ve yasal işlemleri yapmak hususundaki tüm yükümlülükler Müşteri'ye aittir. Müşteri bu hususlarda Emlak Bank'a hiçbir borç ve sorumluluk yüklenemeyeceğini peşinen kayıtsız ve şartsız olarak gayri kabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.6. Seyahat çekleri, eurocheque, şahıs çekleri gibi çeklerin ödenmesinden sonra çalınma, karşılıksız çıkma ve diğer herhangi bir nedenle ödenmemesi, yapılan ödemenin iadesinin istenmesi gibi sorumluluklar ve sonuçlar tümüyle Müşteri'ye aittir, Müşteri, Emlak Bank'tan aldığı meblağı/parayı derhal tüm ferileri ile birlikte Emlak Bank'a iade etmekle/geri ödemekle yükümlüdür.

5. DÖVİZ VE KIYMETLİ MADEN ALIM-SATIM İŞLEMLERİNE İLİŞKİN HÜKÜMLER

5.1. Müşteri talimatlarını ve/veya iptal talebini ancak yazılı olarak ve açıkça veya Emlak Bank'ın bildirdiği başkaca yöntemlerle verebileceğini, aksi halde dikkate alınmayabileceğini peşinen kayıtsız ve şartsız olarak gayri kabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.2. Müşteri, vermiş olduğu talimatlara konu işlemlerin, 09:00 ila 17:00 saatleri arasındaki Emlak Bank'ın kendi (alış veya satış) kurlarından işleme alınabileceğini bildiğini; bu hususta hiçbir itiraz, defi vs. talebinin bulunmadığını peşinen kayıtsız ve şartsız olarak kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.3. Döviz ve kıymetli maden alım-satım kurlarının, sisteme herhangi bir nedenle hatalı (piyasa kurlarından ve Emlak Bank'ın olağan kur uygulamalarından makul olmayan şekilde farklı) olması halinde, Emlak Bank bu kurlarla gerçekleşen işlemleri iptal ve bu süreçten sağlanması muhtemel haksız kazancın tahsilini talep etmeye, hesaplardan resen tahsile veya borç kaydetmeye yetkilidir.

5.4. Müşteri, Alım-satım talimatını süreli olarak vermesi durumunda, talimatın iptaline ilişkin ikinci bir yazılı talimatının Emlak Bank'a ulaşması anına kadar bu talimatın kendisi bakımından geçerli ve bağlayıcı olacağını ve Emlak Bank tarafından buna göre işlem yapılabileceğini peşinen kayıtsız ve şartsız olarak gayri kabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.5. Müşteri, düzenli/otomatik alım-satım talimatlarını ancak Emlak Bank tarafından belirlenen formata (içeriği dâhil) uygun verebilir; belirlenen format ve içeriğe uygun olmayan otomatik alım/satım emirleri Emlak Bank tarafından dikkate alınmayabilir. Düzenli/Otomatik alım-satım talimatının gerçekleşmesi durumunda, Müşteri söz konusu talimat tutarını hesabında önceden hazır bulundurmak veya işlemin gerçekleştiği/gerçekleşeceği iş günü mesai bitimine kadar hesabında hazır hale getirmekle yükümlüdür. Aksi halde, ilgili talimat Emlak Bank tarafından, ters işlemle kapatılacak olup, aradaki fark resen tahsil veya Müşteri hesabına borç kaydedilebilecektir.

5.6. Taraflar, Hesap bakiyesinin alım-satım talimatında belirtilen işlemi gerçekleştirmeye yetmemesi durumunda, Müşteri tarafından kısmi işlemin açıkça yasaklanmamış olması durumunda, Emlak Bank'ın kısmi işlem yapabileceğini beyan ve kabul eder.

5.7. Müşteri, alım-satım talimatını işlemin gerçekleştirilmesinden önce, Emlak Bank'ın belirleyeceği süreleri ve formatı dikkate alarak vereceği yeni bir talimat ile güncelleyebilir veya iptal edebilir. Güncelleme veya iptal talimatı mutlak surette süresinde gelmek ve Emlak Bank'ın kabul etmesi şartıyla hüküm ifade edecektir. Aksi halde hiçbir geçerliliği yoktur ve Emlak Bank tarafından işleme esas alınmaz.

5.8. Müşteri, alım-satım talimatında belirtilen işlemi Emlak Bank'ın ayrıca bir teyit aramaksızın yapmaya yetkili olduğunu; alım satım talimatının yanlış ve/veya eksik verilmesinden kaynaklanan her türlü sorumluluğun kendisine ait olduğunu, bu konularda Emlak Bank'a hiçbir sorumluluk/görev yüklenemeyeceğini kayıtsız ve şartsız olarak kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.9. Müşteri, herhangi bir şekilde iznine, rızasına, onayına ve/veya muvafakatine ihtiyaç olmaksızın Emlak Bank'ın alım-satım talimatı alınmasını durdurmaya/sınırlamaya yetkili olduğunu; ancak sona erme tarihinden evvel Emlak Bank'a ulaşan alım/satım talimatının işbu madde hükümleri tahtında tamamlanacağını; bu hususta hiçbir itiraz, def'i vs. talebinin bulunmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.10. Müşteri, işbu sözleşmeyi imzalamakla, döviz veya kıymetli madenlerin alım-satımı için Emlak Bank'ı (ve dolayısıyla Emlak Bank'ın anlaştığı aracı kurumları), borsalarda ya da borsa dışı piyasalarda adına yapacağı tüm işlemlerde yetkilendirdiğini peşinen beyan ve kabul eder.

5.11. Fiziki teslimlerde; altın için bir gram, gümüş için ise on kilogramın altındaki miktarlarda, platin için ise miktarı ne olursa olsun fiziki teslim yapılmaz; ancak platin için Emlak Bank ile Müşteri ayrıca mutabık kalarak fiziki teslim şartları belirleyebilir. Altın, Gümüş ve Platin Depo Hesaplarının, fiziki teslimle ilgili maddesinin ücret ve süreye dair hükümleri bu madde için de aynen geçerlidir.

5.12. *İnternet Üzerinden Altın Alım-Satım Ve Gönderi (Havale) İşlemlerine Dair Özel Hükümler:*

5.12.1. Yapılan alım-satım işlemleri, Müşterinin internet/mobil şube üzerinden verdiği bilgilere istinaden gerçekleştirilmektedir.

5.12.2. Müşteri, alım-satım talimatında belirtilen işlemi Emlak Bank'ın ayrıca bir teyit aramaksızın yapmaya yetkili olduğunu; alım-satım talimatının yanlış verilmesinden kaynaklanan her türlü sorumluluğun kendisine ait olduğunu, bu konuda Emlak Bank'a hiçbir görev veya sorumluluk yüklenemeyeceğini kayıtsız ve şartsız olarak kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.12.3. Emlak Bank Müşterinin altın gönderi (havale) emirlerini, bu Sözleşmede yazılı şartlar ve Müşterinin vereceği "Alıcı bilgileri" çerçevesinde yerine getirecektir. Bu nedenle Müşteri, Alıcının adı, soyadı ile cep telefonu numarasını doğru, tam ve eksiksiz bir şekilde bildirmekle (ilgili alana girmekle) yükümlüdür. Müşteri, her işlemde bu bilgileri vermek (ilgili alana girmek) zorundadır. Bu bilgilerin hiç verilmemesi ya da eksik/hatalı girilmesi/verilmesi nedeniyle ortaya çıkacak sorunlardan ve/veya zararlardan tümüyle Müşteri sorumludur. Müşteri bu konuda Emlak Bank'a hiçbir görev veya sorumluluk yüklenemeyeceğini kayıtsız ve şartsız olarak kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.12.4. Emlak Bank, Alıcıya gönderi işlemi ile ilgili bilgilendirmeyi kural olarak SMS yolu ile gerçekleştirir; Emlak Bank'ın bu bilgilendirmeyi sair iletişim araçlarıyla yapma hakkı saklıdır. Müşteri, Emlak Bank'ı tüm bu işlemler için kayıtsız ve şartsız olarak yetkilendirdiğini peşinen gayri kabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.12.5. Alıcı, SMS ya da yukarıda belirtilen sair yöntemler ile kendisine ulaştırılan bilgileri kullanarak, altını Emlak Bank'ın altın teslimatına uyumlu ATM'lerinden ya da Şubelerinden teslim alabilir. Geçerli bir kimlik belgesini, gönderilen Referans numarası ve SMS'i ibraz edemeyen Alıcıya altın teslim edilmez. ATM'den teslimlerde,

Alıcının Referans numarasını ilgili alana gir(e)memesi ya da yanlış girmesi halinde Emlak Bank'ın bu kanallardan teslim yükümlülüğü tümüyle sona erer.

5.12.6. Altın gönderi mesajı yanlış kişiye gitmiş ya da bir biçimde Alıcıya ulaşmamışsa altın, Müşterinin talebi üzerine ve ancak Alıcıya tanınan süre (bu süre 30 gündür) geçtikten sonra iade edilebilir. Müşterinin Emlak Bank nezdinde hesabı yoksa altın, Müşteri adına 10 (on) yıl süre ile saklanır; Müşterinin iade talebi olmazsa ilgili mevzuat hükümleri uyarınca Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu'na devredilir.

5.12.7. Müşteri, gönderi talimatı verdikten sonra, Alıcıya Emlak Bank tarafından yapılacak her türlü ödemeden kendisinin sorumlu olacağını; ayrıca Alıcıya bildirim yapılmasından sonra gönderiyi geri alma hakkının bulunmadığını ve bildirim yapıldıktan sonra Emlak Bank'ın yukarıda belirtilen sürelerin sona ermesine kadar Alıcıya ödeme yapabileceğini kayıtsız ve şartsız olarak kabul, beyan ve taahhüt eder.

6. HAVALEYE İLİŞKİN HÜKÜMLER

6.1. Müşteri, vereceği her havale emrinde havale alıcısının adını, açık adresini, telefon numarasını, havale edilecek tutarı ve ayrıca belirtilmesi gereken diğer hususları açıkça ve yazılı olarak belirtmek zorundadır.

6.2. Emlak Bank havale tutarını, havale alıcısına, davetiye veya ihbar mektubu göndererek veya telefonla bildirmek veya bildirim yapmadan havale alıcısının hesabına doğrudan geçmekte/göndermekte serbest ve yetkilidir.

6.3. Müşteri, havale talimatı verdikten sonra, havale alıcısına Emlak Bank tarafından yapılacak her türlü ödemeden sorumlu olacağını; ayrıca havale alıcısına davet/bildirim yapılmasından sonra geri alma hakkının bulunmadığını ve davet/bildirim yapıldıktan sonra geri dönse dahi Emlak Bank'ın havale alıcısına ödeme yapabileceğini beyan, kabul ve taahhüt eder.

6.4. Müşteri, havale tutarının havale alıcısına ödenmesiyle veya havale tutarının, havale alıcısının borcu için Emlak Bank elinde iken haciz, rehin, tedbir veya sair akdi ya da kanuni sebeplerle bloke ve tahsili halinde dahi Emlak Bank'ın sorumluluğunun sona ereceğini Emlak Bank ve/veya muhabirlerine karşı bu hususta herhangi bir itiraz hakkı olmayacağını kayıtsız ve şartsız olarak beyan ve kabul eder. Yurtdışına yapılacak yabancı para cinsinden havalelerde Emlak Bank'ın sorumluluğu, muhabir nezdindeki hesaplarına borç kaydedilmesiyle sona erecektir.

6.5. Müşteri, ATM, Elektronik Bankacılık araçları, her türlü self-servis cihazlar ve benzeri uygulamalar aracılığıyla yapılan havale, virman ve ödemelerin ve bu uygulamanın dışında kalan diğer havalelerin, havale alıcıları tarafından herhangi bir nedenle kabul edilmemesi, otomatik virman için son ödeme gününde hesabın müsait olmaması, havale gönderilecek hesaplara ya da kendi hesabına haciz veya tedbir konulmasından ötürü havalenin zamanında yapılmaması sonucu havalenin, havale alıcısının hesabına geç ulaşması ya da hiç ulaşmaması gibi nedenlerde ilgili kişi ya da kuruluşlar ile kendisi arasında çıkabilecek herhangi bir ihtilafta Emlak Bank'ın taraf olmayacağını, bu hususlarda Emlak Bank'a hiçbir sorumluluk/görev yüklenemeyeceğini kabul ve taahhüt eder.

6.6. Toplu Havale/EFT İşlemleri: Müşteri toplu havale/EFT isteklerini Emlak Bank'ın dosya formatına ve içeriğine uygun olarak ve kendisine verilen bilgi ve/veya cihazlar marifeti ile internet/mobil şubesinden sisteme aktaracaktır. Müşteri, bu bilgilerin Emlak Bank sistemine yüklenmesi ve dosya formatına uygunluğunun bizzat kendisinin sorumluluğunda olduğunu; hatalı ve/veya eksik işlemlerden dolayı Emlak Bank'a herhangi bir sorumluluk atfedilemeyeceğini kayıtsız ve şartsız kabul ve taahhüt ile Emlak Bank'a karşı tüm itiraz ve şikâyet haklardan peşinen feragat ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

6.6.1. Emlak Bank işlemleri sisteme aktarılan bilgiler doğrultusunda gerçekleştirir. Bu nedenle Müşteri internet/mobil şubeden sistem kontrollerini bizzat yapacak ve varsa hata ve eksiklikleri öğrenip, giderilmesi için Emlak Bank'a bildirimde bulunacaktır.

6.6.2. Toplu havale/EFT işlemlerinde (ileri tarihli olsun olmasın) sistem tarafından havale/EFT işlemlerinin gerçekleştirileceği anda hesap bakiyesinin müsait olması şarttır. Müşteri aksi takdirde Emlak Bank'a hiçbir görev veya sorumluluk yüklenemeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

6.6.3. Sisteme bir defada girilen toplu havale/EFT isteklerinin hepsi aynı para cinsinden olmalı ve gidiş tarihleri aynı olmalıdır. Şayet farklılık olacaksa Müşteri bunları ayrı ayrı dosyalarda sisteme girmelidir. Aksi halde, işlemlerden bir kısmı ikmal edilemeyecektir. Müşteri, tüm hususları kabul ile işlemin ikmal edilememesi halinde Emlak Bank'a hiçbir görev veya sorumluluk yüklenemeyeceğini, Emlak Bank'a karşı doğabilecek talep ve haklarından peşinen feragat ettiğini kayıtsız ve şartsız olarak gayri kabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder.

7. OTOMATİK (DÜZENLİ) ÖDEMELERE AİT HÜKÜMLER

- 7.1.** Banka bu hizmeti kendisi doğrudan sunabileceği gibi, çözüm ortaklarıyla birlikte ve/veya çözüm ortakları aracılığıyla da sunabilir. Müşteri bu hususu bildiğini ve hizmetin bizzat Emlak Bank tarafından ifası ile ilgili herhangi bir talebinin bulunmadığını beyan ve kabul eder.
- 7.2.** Müşteri, fatura, vergi ve diğer tüm otomatik (düzenli) ödemelerinde bu hizmetleri veren ilgili tüm kurum ve kuruluşlar ile Emlak Bank'ın çözüm ortakları tarafından Emlak Bank'a yapılmış olan borç ve ödeme ihbarlarını, kendi adına yapılmış olarak kabul eder.
- 7.3.** Müşteri, ayrı bir talimat vermiş olsun veya olmasın, işbu Sözleşmeyi imzalamakla, kendisine ait fatura bedelleri veya diğer düzenli ödeme tutarlarını son ödeme gününe kadar (ilgili kurum ve kuruluşlarla kararlaştırılan zamanlarda), hesaplarından ve/veya kredi kartından ödemeye Emlak Bank'ı ı kayıtsız ve şartsız olarak yetkili kıldığını gayri kabili rücu beyan ve kabul eder.
- 7.4.** Müşteri düzenli ödeme talimatı verdiği hesabının bakiyesini ve kart limitini her zaman müsait halde tutmakla yükümlüdür.. Düzenli ödeme kapsamında bulunan ödemelerin, bakiye/limit yetersizliğinden dolayı yapılmamasından kaynaklanan sorumluluk tümüyle Müşteriye aittir. Ancak Taraflar, Emlak Bank'ın, hesap müsait olmamasına rağmen, sehven veya bilerek düzenli ödemeleri yapması durumunda Emlak Bank'ın ödediği tutarı, ücret, vergi, fon ve sair masraflarıyla birlikte Müşteri hesabına borç kaydetmeye ve derhal Müşteriden tahsil etmeye yetkili olduğunu peşinen kayıtsız ve şartsız olarak kabul, beyan ve taahhüt ederler.
- 7.5.** Müşteri, fatura bedellerinin, bu hizmetleri veren kurumlar tarafından yanlış veya hatalı olarak düzenlenmesi sonucunda Emlak Bank'ın yapacağı fazla/eksik/mükerrer ödemeler nedeniyle Emlak Bank'tan herhangi bir talepte bulunmaksızın bütün sorunları ilgili kurum ve/veya kuruluşlar nezdinde kendisinin çözeceğini, bu konuda Emlak Bank'a hiçbir sorumluluk yüklenemeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 7.6.** Müşteri, Emlak Bank'ın sorumluluğunun hesabın uygun olması durumunda ve otomatik ödeme talimatına uygun olarak zamanında ödeme yapılmasından ibaret olduğunu başkaca bir sorumluluğunun bulunmadığını kabul eder. Müşteri, bu nedenle, Emlak Bank zamanında ödeme (havale, transfer vs.) yaptığı halde, ödemenin Emlak Bank (iletişim araçları ve personeli) dışındaki sebeplerle (örneğin alıcının iletişim araçlarındaki arızalar veya personelinin hatası vb. nedenlerle) ilgili kişi/kuruluşların hesabına geç ya da eksik ulaşmasından veya hiç ulaşmamasından dolayı Emlak Bank'ı herhangi bir sıfatla sorumlu ve/veya muhatap almadan, taleplerini doğrudan alıcıya (ilgili kuruma) iletteceğini ve bu hususta Emlak Bank'a hiçbir yükümlülük yüklenemeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 7.7.** Müşteri, işlemlerin, Emlak Bank'a kendisinin verdiği bilgilerle yapılacağını; bilgilerdeki hata veya geç bildirimlerden tümüyle kendisinin sorumlu olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 7.8.** Taraflar, Emlak Bank'ın, düzenli ödeme kapsamında Müşteri hesabından elektronik ortamda yaptığı ödemelere ilişkin bilgileri Müşteriye göndermekle yükümlü bulunmadığını, Müşteri'nin bu madde kapsamında gerçekleştirilen işlemler hakkında genel hükümler çerçevesinde hesabından yazılı talep ile bilgi isteyeceğini kabul, beyan ve taahhüt ederler.
- 7.9. Maaş Ödemeleri:** Müşteri, Bankanın bu hizmetinden yararlanabilmek için, her bir ödeme döneminde, o döneme ait ödeme bilgilerini, personeline o dönem için yapılacak ödemelerin dökümünü vs. içeren bilgileri Emlak Bank'ın belirleyeceği dosya formatında ve içeriğine uygun şekilde kendisine verilen bilgi ve/veya cihazlar marifeti ile internet/mobil şubesinden sisteme yükleyecektir. Şayet Emlak Bank bu bilgilerin girilmesi için belirli süre şartı öngörür ise Müşteri bu sürelere uymakla yükümlü olup; Müşteri sürelere uymayı peşinen kayıtsız ve şartsız olarak kabul ve taahhüt eder.
- 7.9.1.** Müşteri, bilgilerin (varsa belirtilen süreler içerisinde ve usulünce) sisteme girilmemesi veya eksik veya hatalı olarak girilmesinden kaynaklanabilecek her türlü sorumluluğun kendisine ait olacağını; Emlak Bank'a bu konuda hiçbir sorumluluk yüklenemeyeceğini, Emlak Bank'a karşı hiçbir itiraz veya talep hakkı bulunmadığını; konuya ilişkin bilcümle talep ve haklarından peşinen feragat ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 7.9.2.** Müşteri, personeline yapılacak maaş, ikramiye, vergi iadesi, tazminat vs. ödemelerin o döneme ait toplam tutarını, ödeme tarihinden önce (ne kadar önce olacağı Emlak Bank ve Müşteri arasında ayrıca kararlaştırılır), Emlak Bank nezdindeki hesabına yatıracaktır. Bu tutarın hesaba hiç veya süresinde yatırılmaması veya eksik yatırılması veya yatırıldığı halde üzerine, haciz, rehin, tedbir vb. konulması ya da başkaca herhangi bir nedenle Müşterinin hesabında yeterli bakiye bulunmaması veya hesap üzerindeki tasarrufun her ne sebeple olursa olsun kısıtlanmış olması halinde, Bankaca hizmet gerçekleştirilmeyecektir. Bu durumda Emlak Bank'a hiçbir sorumluluk yüklenemez. Müşteri, bu gibi durumlarda her türlü sorumluluğun tamamıyla kendisine ait olacağını; Emlak Bank'a karşı hiçbir itiraz ve talep hakkı bulunmadığını; konuya ilişkin bilcümle talep ve haklarından peşinen feragat ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

7.9.3. Müşteri hesaba para yatırma ve hesapta parayı belli sürelerle tutma konularında Emlak Bank ile aralarındaki anlaşmaya sadık kalacağını; şayet hesabına yatırdığı tutarları Emlak Bank ile mutabık kaldığı sürelerle hesabında tutmaması halinde Emlak Bank tarafından belirlenecek komisyon tutarını itirazsız, kayıtsız ve şartsız, nakden ve defaten Emlak Bank'a ödeyeceğini kayıtsız ve şartsız olarak gayrikabili rücu kabul ve taahhüt eder.

7.9.4. Müşterinin, sağlanacak mutabakat çerçevesinde bildireceği ödeme gününde ve saatinde Emlak Bank kendisine iletilen bilgiler doğrultusunda, o döneme ilişkin maaş, ikramiye vs. ödemeleri, Müşterinin Emlak Bank nezdindeki hesabından virman suretiyle her bir personelin hesabına alacak kaydedecek, ödeme tarihi itibarı ile bu tutarı hesap sahibi her bir personelin kullanımına hazır hale getirecektir. Müşteri, bu işlemlerin gerçekleştirebilmesi için, ilgili hesapları üzerinde Emlak Bank'ın virman yetkisi bulunduğunu kayıtsız ve şartsız olarak beyan ve kabul eder.

7.9.5. Emlak Bank Müşterinin ileteceği bilgiler çerçevesinde işlem gerçekleştirdiğinden, Müşteri, iletilen bilgilerdeki yanlışlıklardan kaynaklanacak taleplerin muhatabı olacağını; Emlak Bank'a yöneltilecek talepleri de üstleneceğini kayıtsız ve şartsız olarak kabul, beyan ve taahhüt eder.

8. ELEKTRONİK BANKACILIK HİZMETLERİ İLE İLGİLİ HÜKÜMLER

8.1. İnternet Bankacılığı/Mobil Bankacılık Hizmetleri İle İlgili Hükümler:

8.1.1. Müşteri, yapacağı her türlü işlemde bu güvenlik öğelerinin imzası yerine sayılacağını, kendisinden herhangi bir imzalı talimat alınmayacağını ve yalnız kendi hesapları üzerinde tasarruf ve işlem yapma yetkisine sahip olduğunu kabul eder.

8.1.2. Müşteri internet/mobil şubede, gerekli tüm verileri girecek, işlem talimatlarına uyacak ve hizmetleri kendisi gerçekleştirecektir.

8.1.3. Müşteri, internet/mobil bankacılığı kullanarak Emlak Bank'a ileteceği her türlü talimatların kendisi için bağlayıcı olduğunu; buna ilişkin her türlü itirazlarından peşinen feragat ettiğini gayri kabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder.

8.1.4. Emlak Bank, internet/mobil şubeden sunduğu hizmetlerin içeriğini, niteliğini ve sayısını kısmen veya tamamen değiştirebilir veya iptal edebilir.

8.1.5. Müşteri, internet/mobil şubesine girerek, yabancı para ve altın hesabında yapacağı işlemlerde Emlak Bank'ın işlemin yapılacağı yabancı para cinsi için belirlediği kurun/değerin uygulanmasını beyan ve kabul eder.

8.1.6. Müşteri, internet/mobil şubesinde girmiş olduğu ileri tarihli işlem taleplerinin, hesap bakiyesinin ve işlemin gerektireceği diğer şartların müsait olması halinde gerçekleştirilebileceğini ve yine o tarihte Emlak Bank'ın belirleyeceği kurların uygulanacağını beyan ve kabul eder.

8.1.7. Müşteri, mobil şube hizmetlerinden yararlanmak için gerek duyacağı, bilgisayar donanımı, yazılımı ile internet bağlantısını kendisi temin edecektir. Mobil Şube kullanımı nedeniyle tahakkuk edecek internet, GPRS, WAP ve saire kullanım ücretlerinden münhasıran Müşteri sorumludur. Müşteri, Emlak Bank'a bildirildiği cep telefonu numarasının kendi adına kayıtlı olmaması, değiştirilmesi, herhangi bir nedenle iptal edilmesi, cep telefonunun kaybolması ya da çalınması halinde Emlak Bank'ı derhal haberdar edeceğini, aksi takdirde doğabilecek sonuçlardan kendisinin sorumlu olduğunu, bu konuda Emlak Bank'a hiçbir sorumluluk/görev yüklenemeyeceğini kayıtsız ve şartsız olarak gayri kabili rücu beyan kabul ve taahhüt eder.

8.1.8. Müşteri, girmiş olduğu ileri tarihli işlem taleplerinin, ancak ilgili tarihte hesap bakiyesinin ve işlemin gerektireceği diğer şartların müsait olması halinde gerçekleştirilebileceğini ve yine o tarihte Emlak Bank'ın belirleyeceği kurların uygulanacağını beyan ve kabul eder.

8.1.9. Müşteri, Emlak Bank tarafından Mobil Şube ile ilgili duyuru ve talepleri zamanında yerine getireceğini, uygulama güncellemelerini zamanında yükleyeceğini aksi takdirde ortaya çıkacak sonuçlardan tamamıyla kendisinin sorumlu olacağını, bu konuda Emlak Bank'a hiçbir sorumluluk/görev yüklenemeyeceğini kayıtsız ve şartsız olarak gayri kabili rücu beyan kabul ve taahhüt eder.

8.2. Telefon Bankacılığı Hizmetleri İle İlgili Hükümler: Müşteri, Emlak Bank'ın vereceği müşteri numarası ve telefon bankacılığı şifresi ve/veya token ve/veya gizli kelime gibi güvenlik öğelerini kullanarak hizmetlerden yararlanabilecektir.

8.2.1. Taraflar, Müşteri'nin talimatlarının yeni bir hesap açmayı veya mevcut hesabına yeni ek numarası ilavesini gerektirdiği durumlarda; telefon bankacılığı yetkilisinin, Müşteri adına resen hesap açabileceğini veya mevcut hesabına yeni ek numarası ilave edebileceğini kabul, beyan ve taahhüt ederler.

8.2.2. Emlak Bank, Müşteri'nin bildirdiği cep telefonuna gerekli gördüğü zaman ve durumlarda sesli veya yazılı mesaj gönderebilecektir. İş bu Sözleşmenin imzalanmış bulunması, Müşteri'nin konu hakkında verdiği peşin ve genel izin/muvafakat hükmündedir.

8.2.3. Müşteri, bu işlemlerin iptali için, Emlak Bank'ın belirlediği ve/veya belirleyeceği yöntemleri kullanmayı peşinen kabul ve taahhüt eder.

8.2.4. Taraflar, Müşteri'nin, iş bu sözleşmede belirttiği veya internet ortamından girdiği cep telefonu numarasının, Müşteri tarafından açık ve yazılı bir talimatla değiştirilmedikçe Emlak Bank tarafından Müşteri'nin aktif cep telefonu numarası olarak kabul edileceğini kabul, beyan ve taahhüt ederler. Taraflar, Müşterinin cep telefonuna yazılı veya sesli mesaj servisi yoluyla bilgi talep etmesi veya Emlak Bank tarafından Müşteriye yine bu yolla bilgi, ihbar, ekstre vs. gönderilmesi durumunda bu cep telefonu numarasının kullanılacağını beyan ve kabul ederler. Müşteri, belirlenen cep telefonuna Emlak Bank tarafından gönderilen bilgilerin üçüncü kişiler tarafından görülmesinden veya Müşteri'nin cep telefonunun üçüncü kişiler tarafından kullanılmasından kaynaklanan bütün sorumlulukları üstlendiğini; Emlak Bank'a verdiği cep telefonu numarası üzerinden Emlak Bank'ın elektronik sistemine ulaşan arama ve taleplerin kendisinden geldiğinin varsayılacağını, bu konularda Emlak Bank'a hiçbir sorumluluk veya görev yüklenemeyeceğini peşinen kayıtsız ve şartsız olarak kabul, beyan ve taahhüt eder.

8.2.5. Müşteri, kimliğinin tespiti ve/veya işlem güvenliğinin sağlanması amacı taşıyan bütün soruları cevaplayacağını peşinen kabul ve taahhüt eder.

8.2.6. Müşteri, yapacağı görüşmelerin, güvenlik nedeniyle kayıt altına alınacağını, işbu sözleşmeyi imzalamakla görüşmelerin kayıt altına alınmasına peşinen muvafakat ettiğini beyan ve kabul eder.

8.2.7. Müşteri, güvenlik öğeleri kullanarak yapacağı bütün işlemlerin ayrıca imzası aranmaksızın geçerli olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

8.3. ATM Hizmetleri İle İlgili Hükümler:

8.3.1. Müşteri, Emlak Bank tarafından verilen kartlarla kendisine ait olan şifresini ve diğer güvenlik kodlarını kullanarak ATM cihazlarından bu sözleşme şartlarında ve kapsamında yararlanmayı; ayrıca kendisine verilen kartların, üzerinde yazılı son kullanma tarihine kadar Emlak Bank ve Emlak Bank'ın ortak sistem oluşturduğu kuruluşlara ait ATM cihazlarında kullanmak üzere verildiğini ve bu kapsamda geçerli olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

8.3.2. Müşteri, kartının kaybolması, çalınması gibi herhangi bir sebeple elinden rızası hilafına çıkması halinde bu hususu, Emlak Bank'a öncelikle mümkün olan en hızlı şekilde, telefonla, sonra yazılı olarak vakit kaybetmeksizin derhal bildireceğini ve Emlak Bank tarafından gerekli önlemler alınana kadar hesabından yapılacak bütün işlemlerden sorumlu olacağını, bu konularda Emlak Bank'a hiçbir borç veya sorumluluk yüklenemeyeceğini kayıtsız ve şartsız olarak peşinen gayri kabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder.

8.3.3. Herhangi bir şekilde Müşteriye fazla ödeme yapıldığının tespit edilmesi halinde Müşteri bunu derhal Emlak Bank'a iade etmeyi; iade etmediği takdirde fazla ödeme tutarının bu sözleşmedeki kapsam ve yetkiler dâhilinde Emlak Bank tarafından tahsil edileceğini kayıtsız ve şartsız olarak gayri kabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder.

8.3.4. Müşteri iş günlerinde hesaplar arasında virman işlemleri ile hesaptan yapılan ödemelerde işlem valörünün aynı iş günü gerçekleştirileceğini, gün sonu işlemlerinden sonra veya hafta sonlarında ve/veya tatil günlerinde ATM'lerde yapacağı işlemlerin takip eden iş gününün valörü ile gerçekleştirileceğini kayıtsız ve şartsız olarak peşinen kabul eder. Taraflar, konuyla ilgili mesleki tanzim kararlarında veya mevzuatta meydana gelebilecek değişikliklerin başkaca bir işleme lüzum olmaksızın bu maddedeki düzenlemenin yerini alacağını ve konuya ilişkin olarak mesleki tanzim kararı ve ilgili mevzuat hükümlerinin uygulanacağını kabul, beyan ve taahhüt ederler.

8.3.5. Müşteri kartını ve şifresini yurt içinde ve yurt dışındaki ATM, POS, İnternet Bankacılığı gibi elektronik sistemlerde kullandığı takdirde, kullandığı tutar hesabından anında düşülecektir. Aynı şekilde yurt dışındaki ATM cihazlarından şifresini kullanarak yapacağı nakit çekilişlerinde çektiği döviz tutarı Emlak Bank'ın o günkü döviz satış kuru üzerine ilgili ücretlerin ilavesi ile TL hesabından masraflarıyla birlikte düşülecektir. Müşteri, gerek yurt dışından, gerekse yurt içinden yaptığı harcama ve nakit hareketlerini, Emlak Bank'ın dilerse TL cari hesabından gereken ücretleri alarak mahsup etme hakkının bulunduğunu peşinen kayıtsız ve şartsız olarak beyan ve kabul eder.

8.3.6. Müşteri, kendi adına açılmış olan hesaplara erişimi sağlayan ve/veya Müşteri talebine istinaden, çalışanları ve/veya yakınları için verilecek ortak/ek kartlar için de iş bu Sözleşmenin ve sözleşme hükümlerinin

aynen geçerli olduğunu/olacağını peşinen kayıtsız ve şartsız olarak gayri kabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder.

8.3.7. Emlak Bank, Müşterinin bu sözleşme hükümlerine aykırı davranması halinde veya herhangi bir gerekçe sunmak zorunda olmaksızın gerekli gördüğü her durum ve zamanda kartın iadesini talep edebilir, karta el koyabilir, süresi dolan kartları yenilemeyebilir, kartı iptal ederek kullanılmasını durdurabilir. Müşteri, Emlak Bank'ın bu hak ve yetkisini peşinen kabul ettiğini kayıtsız ve şartsız olarak beyan eder.

8.3.8. Müşteri, kartını kullanarak POS cihazları aracılığı ile yapacağı işlemlerde, belgede belirtilecek miktar kadar borçlandığını ve bu tutarın Emlak Bank nezdindeki hesabından, üye işyeri hesabına aktarılması konusunda Emlak Bank'ı kayıtsız ve şartsız olarak yetkili kıldığını kabul eder.

8.3.9. Emlak Bank gerekli gördüğü her durumda, Müşteriye vermiş olduğu kartları kullanıma kapatabilir, iptal edebilir veya günlük işlem limitini değiştirebilir. Müşteri Emlak Bank'ın bu hak ve yetkisini peşinen gayri kabili rücu kabul ettiğini beyan eder.

8.3.10. Taraflar, Emlak Bank ile Müşterinin maaş aldığı kurum/kuruluş arasında bir anlaşma bulunması halinde; Emlak Bank'ın Müşteri tarafından çekilen nakit meblağı, ücret, masraf, komisyon ve bunlara ilişkin vergi ve masraflarla birlikte işlemin yapıldığı ay sonu veya takip eden aybaşı itibariyle Müşteri'nin hesabına yatırılacak maaş tutarından mahsup etmek suretiyle resen tahsile yetkili bulunduğunu kayıtsız ve şartsız olarak gayri kabili rücu kabul, beyan ve taahhüt ederler. Müşteri, iş bu Sözleşmenin, söz konusu tahsilatların yapılması için Emlak Bank'a verilmiş gayri kabili rücu bir yetki ve talimat niteliğinde bulunduğunu beyan, kabul ve taahhüt eder. Müşteri, bu maddede yer alan nakit çekme hizmetinden yararlanmış olmasına rağmen, hesabına maaş yatırılmaması veya herhangi bir nedenle işlemin yapıldığı ay sonu veya takip eden aybaşı itibariyle hesabında çekilen meblağ ve ferileri tutarınca para bulunmadığı takdirde; Emlak Bank'ın, söz konusu meblağı bu Sözleşmenin temerrüt hali ve sonuçlarına ilişkin hükümleri çerçevesinde Müşteri hesabına borç kaydetmeye ve yine Sözleşmede yer alan hükümler dâhilinde Müşteri'den tahsile yetkili olduğunu kayıtsız ve şartsız olarak gayri kabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder.

8.4. Elektronik Bankacılık Hizmetleriyle İlgili Ortak Hükümler:

8.4.1. Müşteri, tüm elektronik bankacılık hizmetlerinin imzası olmadan yapılacağını, kendisine ait müşteri numarası, şifre, parola, gizli kelime ve/veya token gibi güvenlik öğeleri kullanılarak verilen talimatların kendisi tarafından usulüne uygun olarak verilmiş yazılı talimat sayılacağını; Emlak Bank tarafından verilen kartları ve şifreyi kullanmak suretiyle kendisine tanınan hak ve limitler dâhilinde gerçekleştireceği bütün işlemlerin sistem gereği imzası karşılığı olmadan yapılacağını ve bu işlemlerin ancak Emlak Bank nezdindeki kayıtlarla ispat edileceğini ve Emlak Bank kayıtlarının Hukuk Muhakemeleri Kanunu (HMK) 193. maddesi kapsamında ve uygulamasında kesin delil olacağını peşinen kayıtsız ve şartsız olarak gayri kabili rücu beyan ve kabul eder.

8.4.2. Müşteri, Emlak Bank tarafından elektronik bankacılık hizmetlerinden yararlanmak üzere kendisine verilen her türlü şifre, parola, gizli kelime, kullanıcı adı ve müşteri numarası, token ve cep/mobil telefonuna gönderilen şifrelerin muhafazası, iptali, kullanılması konularında tüm sorumluluğun kendisine ait olduğunu, bu konularda Emlak Bank'a hiç bir borç ve sorumluluk/görev yüklenemeyeceğini kayıtsız ve şartsız olarak kabul, beyan ve taahhüt eder.

8.4.3. Müşteri, Emlak Bank'ın, hizmet güvenliğiyle ilgili sistem prosedürlerini ve uygulamalarını gerek duyduğu her durum ve zamanda, uygun gördüğü şekilde ve önceden bir bilgilendirmeye hacet olmaksızın bildirimlessiz olarak değiştirme hak ve yetkisine sahip olduğunu peşinen kayıtsız ve şartsız olarak gayri kabili rücu beyan ve kabul eder.

8.4.4. Müşteri, Emlak Bank'a vermiş olduğu her türlü bilgi ve belgelerdeki değişiklikleri derhal, açıkça ve yazılı olarak, kimlik fotokopisi ile beraber Emlak Bank'a bildirmekle yükümlüdür. Müşteri, anılan bildirimleri iş bu sözleşmede düzenlenen şekil ve kapsamda Emlak Bank'a yapmamış olmasından dolayı doğacak tüm sorumluluğun kendisine ait olduğunu, bu konularda Emlak Bank'a hiçbir borç ve sorumluluk yüklenemeyeceğini kayıtsız ve şartsız olarak peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder.

8.4.5. Müşteri, elektronik bankacılık hizmetleri kullanılarak yapacağı havalelerden caymanın/vazgeçmenin mümkün olmadığını, Emlak Bank'ın havalelerin ödendiğine/yapıldığına dair herhangi bir beyan/bildirim veya belge göndermeyeceğini kayıtsız ve şartsız olarak gayri kabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder.

8.4.6. Müşteri, elektronik bankacılık hizmetleri yoluyla yapacağı ve hesabına borç kaydını gerektiren işlemleri yapmadan önce Emlak Bank nezdindeki hesaplarına para yatırarak bakiyeyi/hesabı müsait hale getirmekle yükümlü olduğunu, aksi takdirde Emlak Bank'a hiçbir sorumluluk/görev yüklenemeyeceğini beyan ve kabul eder.

8.4.7. Müşteri, iş bu sözleşmede belirtilen ve kendisine ait olduğunu beyan ettiği elektronik posta, faks, telefon, posta adresi ve GSM numarasına Emlak Bank tarafından ayrıca herhangi bir izin ve/veya bildirim gerek bulunmaksızın her türlü mesajın ve/veya bildirim gönderilebileceğini; bu şekilde gönderilen mesaj ve bildirimlerin her halükarda kendisine yapılmış sayılacağını bu konularda Emlak Bank'a hiçbir borç ve sorumluluk yüklenemeyeceğini kayıtsız ve şartsız olarak kabul, beyan ve taahhüt eder.

8.4.8. Müşteri, bu sözleşme kapsamındaki iş veya işlemler sebebiyle veya herhangi bir suretle hesabına herhangi bir dayanağı bulunmaksızın, mükerrer veya fazladan alacak kaydı yapıldığı takdirde, bu alacağın Emlak Bank tarafından, kendisine herhangi bir bildirim ve/veya ihbar yapılmasına gerek olmaksızın resen geri çıkış yapılarak ve/veya sözleşmenin temerrüt hükümlerine istinaden tahsil edilebileceğini peşinen gayri kabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder.

8.4.9. Müşteri, iletişim adres ve numaralarına Emlak Bank tarafından gönderilen iletilerin/bildirimlerin doğrudan doğruya kendisine yapılmış/bildirilmiş sayılacağını kayıtsız ve şartsız olarak beyan ve kabul eder.

8.4.10. Müşteri, Emlak Bank'ın gerekli gördüğü her durum ve zamanda herhangi bir sebep beyanına lüzum olmaksızın, her zaman şifrelerini iptal edebileceğini ve Müşteri'nin bu hizmetlerden yararlanmasına son verebileceğini; Emlak Bank'ın sunmakta olduğu hizmetleri ihbarsız/bildirimsiz değiştirebileceğini, askıya alıp durdurabileceğini, bu nedenlerle Emlak Bank'a hiçbir sorumluluk yüklenemeyeceğini, peşinen kayıtsız ve şartsız olarak kabul, beyan ve taahhüt eder.

8.4.11. Müşteri ve/veya Müşteri tarafından yetkilendirilecek kişiler, Emlak Bank tarafından verilecek müşteri numarası, şifre, parola, gizli kelime, token ve cep telefonuna gönderilen şifrenin gizli kalması ve üçüncü kişiler tarafından kullanılmaması için her türlü tedbiri alacaklarını ve gereken özeni göstereceklerini, her ne sebep ve şekilde olursa olsun şifrelerin üçüncü şahıslar tarafından kullanılması halinde yapılan işlemlerin Müşteri tarafından yapılmış sayılacağını bu konularda Emlak Bank'a hiçbir borç ve sorumluluk/görev yüklenemeyeceğini kayıtsız ve şartsız olarak gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt ederler.

8.4.12. Müşteri, elektronik bankacılık hizmetleriyle ilgili olarak doğabilecek her türlü güvenlik riskinden haberdar olduğunu ve her türlü riskin ve/veya doğabilecek her türlü zararın kendisine ait olduğunu, bu konularda Emlak Bank'a hiçbir borç ve sorumluluk yüklenemeyeceğini kayıtsız ve şartsız olarak beyan, kabul ve taahhüt eder.

8.4.13. Müşteri (tüzel kişi), kanuni yetkililerinin ve/veya yetkilendirdiği kişilerin yetkilerinin sona erdiğine ve/veya şifrelerinin iptal edildiği/değiştirildiğine ilişkin olarak Emlak Bank'a açıkça ve yazılı olarak bildirim yapıp talepte bulunulmadığı sürece, bu kişilerin Müşteriyi temsile yetkili olduğunu, bu kişilerin yaptığı iş ve işlemlerin Müşteri açısından geçerli ve bağlayıcı olduğunu, bu konularda Emlak Bank'a hiçbir borç ve sorumluluk/görev yüklenemeyeceğini kayıtsız ve şartsız olarak peşinen gayri kabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder. Müşteri, iş bu sözleşmede yer alan elektronik bankacılık hizmetlerinden yararlanmak amacıyla kendisine şifre verilen ve tüzel kişiyi temsile yetkili olan kişi/kişilerle birlikte, doğabilecek her türlü zarardan Emlak Bank'a karşı müştereken ve müteselsilen sorumlu olacaklarını peşinen kayıtsız ve şartsız olarak kabul, beyan ve taahhüt eder.

8.4.14. Emlak Bank, gelişen teknoloji ile yeni sistemler geliştirip, mevcut sistemini yeni teknolojilere uyarlama hakkını saklı tutar. Müşteri, Emlak Bank tarafından yapılacak her türlü değişiklikleri kayıtsız ve şartsız olarak peşinen kabul ettiğini, bu değişikliklere uymayı ve bunları uygulamayı peşinen kabul ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

8.4.15. Emlak Bank, Müşteri tarafından isimleri açık ve yazılı olarak bildirilen kişilere bireysel şifre vererek kendilerine teslim edecektir. Emlak Bank, Müşterinin internet şubesi üzerinden başka kullanıcılar tanımlamasına/oluşturmasına ve bu kullanıcılara şifre ve işlem yetkisi vermesine imkân sağlayabilir. Müşteri, bu kişiler ve/veya kullanıcılar tarafından yapılmış olan bütün iş ve işlemlerin kendisi tarafından yapılmış kabul edileceğini söz konusu iş ve işlemlerin kendisi açısından tümüyle bağlayıcı bulunduğunu peşinen kayıtsız ve şartsız olarak gayri kabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder.

9. BÖLÜMLER HALİNDE DÜZENLENMİŞ SÖZLEŞMELERE İLİŞKİN ORTAK HÜKÜMLER

9.1. Emlak Bank'ta Hesap Açılabilecek ve/veya İşlem Yapılabilecek Para Cinsleri İle Kıymetli Maden Türleri:

9.1.1. Para cinsleri; Türk Lirası (TL), Amerikan Doları (USD), Avrupa Para Birimi (EURO)'dur. Kıymetli maden türleri ise Altın (ALT/ Au), Gümüş (GMS/ Ag) ve Platin (PLT/ Pt)'dir. Diğer para birimleriyle ve/veya kıymetli maden türleriyle işlem yapılması münhasıran Emlak Bank'ın muvafakatine/kabulüne bağlıdır.

9.1.2. Emlak Bank, kayden gerçekleştirilecek hesap açılışları ve/veya işlemler bakımından herhangi bir sınırlama getirmemiş olsa bile, bu maddede zikredilmeyen para cinsleri ile kıymetli maden türleri ile gerçekleştirilecek hesap açılışı ve/veya işlemleri reddetme ve/veya sınırlama/kota getirme hak ve yetkisine sahiptir. Müşteri, Emlak Bank'ın bu hak ve yetkisini peşinen kabul ettiğini beyan ve taahhüt eder.

9.2. Banka Kartlarına İlişkin Hükümler:

9.2.1. Kart hamilinin sorumluluğu, kartın zilyetliğine geçtiği veya fiziki varlığı bulunmayan kart numarasını öğrendiği andan itibaren başlar.

9.2.2. Müşterinin; yabancı para (döviz) üzerinden yaptığı işlemler, ya aynen döviz olarak ya da endeksleme tarihindeki Emlak Bank'ın cari döviz satış kurları üzerinden TL'ye çevrilerek ekstrede yer alır. Yabancı para cinsinden yapılan işlemler ile yabancı paraya (döviz) endekslemelerde uygulanacak kurlar Emlak Bank'ın kurları olup; endekslemede endeksleme tarihindeki Emlak Bank döviz alış kuru, geri ödemede ise fiili ödeme tarihindeki Emlak Bank döviz satış kuru esas alınır.

9.2.3. Müşteri, kartını ve şifre bilgilerini güvenli bir şekilde korumakla mükelleftir; kart ve şifrelerini başkalarına vermeyeceğini, kullandırmayacağını, bunların kullanılması suretiyle yukarıda belirtilen herhangi bir işlemin veya işlemlerin bir başkası tarafından yapılması halinde işlemin kendisi tarafından gerçekleştirilmiş sayılacağını kabul eder. Müşteri, kart ve şifre bilgilerinin kaybolması, çalınması halinde veya iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesi durumunda Emlak Bank'a derhal bildirim yapmak zorundadır. Müşteri, bildirim yaparsa, bildirimden önceki 24 (yirmi dört) saat içerisinde gerçekleşen zararlardan 150.-(Yüz Elli) TL ile sınırlı olmak üzere; aksi halde zararın tamamından sorumludur. Bu maddeye sair aykırılıklardan tamamen Müşteri sorumludur.

9.2.4. Müşteri, sigorta pirim bedelini peşinen ödeyerek, 9.2.3 de belirtilen bildirimden önceki 24 saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımlardan doğan zararlar ilgili sorumluluk tutarı için sigorta yaptırılmasını talep edebilir.

9.2.5. Adres sözleşmesi ile Sözleşmenin sona ermesi ve feshine dair hükümler banka kartları için de geçerlidir.

9.3. İletişim Araçları Sözleşmesi: Müşteri, talep ve talimatlarını Emlak Bank'ın kullandığı iletişim araçları ile iletebilir. Ancak Emlak Bank işlem güvenliğinin sağlanamadığını düşündüğü veya gelen talep/talimatı doğrulayamadığı durumlarda, bu şekilde iletilen talep/talimatı işleme koymama, belge aslını isteme veya talep/talimat içeriğini ifa etmeyi reddetme hakkına sahiptir.

9.3.1. İletişim araçlarının kullanılması nedeniyle oluşacak tüm masraflar Müşteriye ait olup, Emlak Bank bu masrafları Müşteri hesabına resen borç kaydetmeye yetkilidir. Emlak Bank'ın bu masraflardan bir kısmına belli bir süre veya süresiz olarak katlanmış olması, Emlak Bank'ın masraflara sürekli olarak ve tüm iletişim masrafları bakımından katlanacağı anlamına gelmez.

9.3.2. Müşterinin Sözleşmede yazılı veya Emlak Bank'a bildirdiği iletişim bilgileri Emlak Bank tarafından Müşterinin aktif iletişim bilgileri olarak kabul edilecek ve Emlak Bank tarafından Müşteriye iletişim araçları kullanılarak bilgi, ihbar, ekstre vs. gönderilmesi durumunda kullanılacaktır.

9.3.3. Müşteri, Emlak Bank kayıtlarındaki iletişim bilgilerinin güncel tutulmasından sorumludur.

9.3.4. Müşteri, Bankanın bu Sözleşmede yazılı teyit yöntemlerine sessiz/kayıtsız kalarak bir zarar oluşmasına neden olursa, doğacak bu zarardan sorumlu olacaktır.

9.3.5. Emlak Bank, iletişim araçları ile gönderilen belgelerin asıllarını almadan iletişim aracı ile geldiği şekliyle işlem yapabilecektir. Fakat Emlak Bank, bir doğrulama yöntemi olarak her zaman belge asıllarını isteyebilir.

9.3.6. Emlak Bank gerekli gördüğü her işlemde, Müşterinin kayıtlı telefonlarından, işlemin sözlü olarak doğrulanmasını isteyebilir. Bu görüşmeler Emlak Bank tarafından kaydedilebilir; Müşteri bu tür görüşmelere ilişkin kayıt alınmasına peşinen muvafakat etmektedir.

9.3.7. Emlak Bank telefon dışında diğer iletişim araçlarını kullanarak da doğrulama yapabilir.

9.3.8. İletişim araçları ile iletilen işlemlerde <yukarıda belirtilen doğrulamaların yapılmış olması koşuluyla> Emlak Bank'ın kendine düşen dikkat ve özeni gösterdiği karine olarak kabul edilir. Aksini ispat yükümlülüğü Müşteriye aittir.

9.3.9. Müşterinin Emlak Bank'a göndereceği her türlü talimatın Müşteriyi ilzam edeceği; bunların yukarıdaki doğrulama yöntemleri kullanılmış olmak kaydıyla Müşteri aleyhine yeterli belge ve kanıt olarak kabul edileceği; doğrulama ile yapılan işlemlerin tamamen Müşterinin sorumluluğunda olduğu taraflarca kabul edilmiştir.

9.3.10. Müşterinin iletişim adresine Emlak Bank tarafından gönderilen bilgilerin üçüncü kişilerce görülmesinden veya Müşterinin iletişim adresinin üçüncü kişilerce kullanılmasından doğan ve doğabilecek tüm sorumluluk Müşteriye aittir.

9.3.11. Emlak Bank, bu sözleşmeye rağmen Müşteri tarafından yapılacak tüm bildirimlerin ve teyitlerin noter, iadeli taahhütlü mektup veya elektronik imza kullanımı ile yapılmasını isteyebilir.

9.4. Vergi, Fon, Masraf Ve Sair Mali Yükümlülükler: Müşteri bu sözleşme kapsamında yararlandığı her türlü ürün ve hizmetler, sözleşmeye istinaden verilen veya alınan teminatlar ile ilgili olarak doğabilecek, ücret, komisyon, masraf, vergi, harç, fon ve benzeri mali yükümlülüklerin kendisine ait olacağını; bunları vaktinde ve gereği gibi ödeyeceğini; Emlak Bank'ın (tüketici mevzuatı sınırlamaları dışında) bunlarda dilediği değişiklik ve artışları yapmaya yetkili olduğunu; gayrikabili rücu kabul ve taahhüt eder.

9.4.1. Müşteri ile olan ilişkiler nedeniyle Bankanın sorumlu ve/veya müteselsil sorumlu sıfatı ile ödeyeceği vergi, harç vs. ile Müşterice borçların ödenmesini temin zımında verilmiş veya hangi sebeple olursa olsun Emlak Bank uhdesinde bulunan belgelerdeki vergi, harç vs. eksikliği nedeni ile doğan cezalardan, usulsüzlük cezalarından ve bunların gecikme zamları ile ferîlerinden dolayı Müşteri sorumlu olup, Emlak Bank bunları tamamlaması veya ödemesi halinde Müşteri hesabına resen borç kaydedebilecektir. Emlak Bank resmi müesseseler ile arasındaki dava ve takipleri Müşteriye ihbar etmek zorunda değildir.

9.4.2. Müşteri aleyhine alınacak ihtiyati haciz/tedbir ve sair işlemler nedeni ile alınacak teminat mektubu ve sair belgelere ait tüm vergi, harç ve resimler Müşteriye ait olup, Emlak Bank yapacağı ödemeleri Müşteri hesabına borç kaydedecektir.

9.4.3. Sözleşmede Müşteriye aidiyeti hüküm altına alınmış olsun veya olmasın, Kanunen Emlak Bank'a aidiyeti açıkça düzenlenmiş olanlar dışında doğacak tüm mali yükümlülükler Müşteriye ait olup, Emlak Bank bunları Müşterinin hesabına resen borç kaydedebilir.

9.5. Teminatlar İle İlgili Hükümler: Müşteri, Emlak Bank'ın alınacak teminatların cins ve miktarlarını, şekil ve koşullarını belirlemeye, gerekli gördüğü her durum ve zamanda başka bir gerekçe sunmaya gerek olmaksızın istediği cins ve miktarda yeni ve/veya ek teminatlar istemeye, mevcut teminatların değiştirilmesini talep etmeye, her ne sebep ve şekilde olursa olsun alacaklı bulunduğu müddetçe teminatları kısmen de olsa iade etmemeye / fek etmemeye hak ve yetkisinin bulunduğunu, peşinen kayıtsız ve şartsız olarak gayri kabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder. İş bu sözleşme ve taahhütler İcra ve İflas Kanununun 279. maddesinin 1. bendindeki teminat verme/gösterme taahhüdü anlamında olup, sonradan verilen/gösterilen teminatlar da bu taahhüde istinaden ve bu taahhüt kapsamında verilmiş sayılır.

9.5.1. Müşteri; Teminatların asıl borç yanında her türlü ücret, komisyon, masraf, vergi, harç, resim; uğranılacak her türlü zarar, ziyan ve tazminatlar ile hangi sebeple olursa olsun Müşterinin Emlak Bank'a karşı doğmuş ve doğacak sair her türlü borcu için de teminat teşkil edeceğini, belirli bir borç için münhasıran tesis edilen veya verilen teminatların dahi belirtilen borçlar bitmiş olsa dahi Müşterinin başka herhangi bir sebeple Emlak Bank'a bir borcunun/riskinin bulunması halinde, mevcut bu teminatın, kalan/devam eden bütün borçlar/riskler için de aynen teminat teşkil etmeye devam edeceğini, bu itibarla her türlü teminatın Müşteri'nin Emlak Bank'a olan tüm borcu tümüyle ödeninceye kadar aynen devam edeceğini ve bu konularda hiçbir itiraz ve/veya def'i de bulunmayacağını peşinen kayıtsız ve şartsız olarak gayri kabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder.

9.5.2. Müşteri, kendisi ile Sözleşme ve/veya senetteki diğer imza sahipleri, iş bu Sözleşmenin aynı zamanda Türk Ticaret Kanununun açık poliçeyi düzenleyen maddesi ile bono ve çek bakımından bu maddeye atıf yapan sair hükümleri gereği, açık bono, açık poliçe ve açık çek için Emlak Bank'a verilmiş dönülemez bir yetki anlamında ve kapsamında olduğunu; bu nedenle Emlak Bank'a verdikleri kambiyo senetlerinin bu hükümlere istinaden doldurulup Emlak Bank tarafından kullanılacağını peşinen kayıtsız ve şartsız olarak gayri kabili rücu beyan, kabul ve taahhüt eder/ler.

9.5.3. Müşteri; tahsil için Emlak Bank'a tevdi edilen ve/veya tahsil edilen senet bedellerini Emlak Bank'ın, istediği takdirde ayrı bir rehinli hesapta tutmaya ve/veya doğrudan borca mahsuba yetkili olduğunu bunlara ilişkin hiçbir itiraz/def'i de bulunmayacağını peşinen kayıtsız ve şartsız olarak gayri kabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder.

9.5.4. Müşteri ve kefil; Müşteri ve kefilin, EMLAK Bank nezdindeki bilcümle hak ve alacak, kiralık kasalar, lehlerine gelmiş ve/veya gelecek havaleler ile gönderilecek havaleler, tahsile verilmiş olsalar dahi kambiyo senedi, kıymetli evrak, tahvil, hisse senedi, altın ve her türlü eşya (mal) üzerinde Emlak Bank alacaklarının tamamen ödenmesine kadar, Emlak Bank'ın rehin, hapis, virman, mahsup ve takas hakkı olduğunu peşinen kayıtsız ve şartsız olarak gayri kabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder. Keza taraflar, madde kapsamında sayılan ve/veya başkaca tüm hak ve alacaklar üzerine Emlak Bank lehine, Emlak Bank'ın doğmuş ve doğacak bütün alacakları için rehin tesis edilmiş olduğunu, işbu sözleşmenin aynı zamanda taraflar arasında akdedilmiş bir rehin sözleşmesi hükmünde bulunduğunu ve Rehin kapsamına, rehin konusu merhunun sağlayacağı kira,

kâr payı, yeni pay alma hakları, temettüleri ve sair bilcümle ferî ve tali hakların da dâhil olduğunu peşinen kayıtsız ve şartsız olarak gayrı kabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder.

9.5.5. Emlak Bank'ın bu değerlerden/teminatlardan bir veya birkaçını zaman zaman serbest bırakması hiçbir şekil ve surette bu haklarından kısmen ve/veya tamamen vazgeçme anlamına gelmez ve/veya bu anlama gelecek şekilde yorumlanamaz. Emlak Bank dilediği takdirde bu haklarını dilediği zaman ve dilediği nispette kullanmaya kayıtsız ve şartsız olarak yetkilidir. Üçüncü şahıslar tarafından verilecek her nevi teminatlar; açıkça ve yazılı olarak belirli bir iş ve/veya işleme hasredilmedikçe, Müşterinin Emlak Bank'a olan ve/veya Emlak Bank nezdinde doğmuş ve/veya doğacak tüm borçlarının/risklerinin teminatını teşkil eder.

9.6. Delil Sözleşmesi: Taraflar, iş bu sözleşme nedeniyle aralarında çıkacak her türlü anlaşmazlıkta, Emlak Bank'ın defterlerinin; muhasebe, bilgisayar, mikrofilm, mikrofiş, ses, görüntü ve sair her türlü kayıtlarının ve belgelerinin esas alınacağını, bunların kesin delil teşkil ettiğini, bunların içeriğini ve doğruluğunu kabul ettiklerini peşinen kayıtsız ve şartsız olarak gayrı kabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder. Müşteri/kefiller bu hususlarda Emlak Bank'a karşı olan tüm itiraz, def'i ve sair haklarından peşinen feragat ettiklerini kayıtsız ve şartsız olarak gayrı kabil i rücu kabul, beyan ve taahhüt ederler.

9.7. Hak Ve Yetkilerin Kullanımı: İş bu sözleşmenin Emlak Bank'a tanıdığı hakların, Emlak Bank tarafından kısmen veya tamamen kullanılmaması, hiçbir surette Emlak Bank'ın bu haklardan kısmen veya tamamen vazgeçtiği anlamına gelmez ve/veya bu anlama gelecek şekilde yorumlanamaz.

9.7.1. İş bu sözleşmede Müşteri adına, hareket etmek üzere Emlak Bank'a verilen hiçbir işlem ve tasarruf hak veya yetkisi, Müşterinin hiçbir sorumluluk ve/veya yükümlülüğünü azaltmayacağı/ortadan kaldırmayacağı gibi; Emlak Bank'a fazladan hiç bir sorumluluk/külfet getirmez ve/veya bu anlama gelecek şekilde yorumlanamaz.

9.7.2. Taraflar, Emlak Bank'ın, Müşterinin veya yetkili temsilcilerinin kimliğini ve imzalarını, ancak kendisine tevdi edilen imza örneklerini karşılaştırarak inceleme ve tespit etme imkânına sahip bulunduğunu bu hususlarda Emlak Bank'a başkaca hiçbir bir külfet ve/veya sorumluluk yüklenemeyeceğini Emlak Bank'ın, imza incelemesini/ karşılaştırmasını makul/beklenebilir bir dikkatle yapmasının gerekli ve yeterli olduğunu peşinen kayıtsız ve şartsız olarak gayrı kabil i rücu kabul, beyan ve taahhüt eder.

9.8. Emlak Bank'ın Hapis, Takas, Mahsup, Virman Ve Sair Yetkileri: Müşteri ve kefil, Emlak Bank nezdindeki tüm hak/alacakları ve hesapları, adlarına gelen/gelecek havaleler, nakit, tahvil ve hisse senetleri ve bunların kuponları, senetler, emtiayı temsil eden belgeler, konşimentolar, tahsile verilen çekler ile diğer tüm kıymetli evrak üzerinde Emlak Bank'ın, gerekli gördüğü her durum ve zamanda, önceden herhangi bir bildirim/ihbar yapılmasına lüzum bulunmaksızın virman, hapis hakkına, takas ve mahsup etme yetkisine sahip olduğunu; döviz veya Altın/Gümüş/Platin Depo hesaplarındaki meblağın, Emlak Bank tarafından kat'î alışlarının yapılarak aynı hükümlere tabi tutulabileceğini peşinen kayıtsız ve şartsız olarak gayrı kabil i rücu kabul, beyan ve taahhüt ederler.

9.8.1. Müşteri ve kefiller, Emlak Bank'ın, vadesi gelmemiş olsa dahi hangi sebeple doğmuş ve/veya doğacak olursa olsun bütün alacaklarını, kendilerine önceden herhangi bir ihbar veya bildirimde bulunulmasına gerek olmaksızın, Müşterinin ve/veya kefillerin Emlak Bank'tan olan her türlü hak/alacağı veya Müşteri/kefiller nam veya hesabına tahsil ettiği her türlü senet bedelleri ile takas ve/veya mahsup etmeye yetkili bulunduğunu peşinen kayıtsız ve şartsız olarak gayrı kabil i rücu kabul, beyan ve taahhüt ederler.

9.8.2. Müşteri ve kefil, adlarına/lehlerine gelmiş olan her türlü havalelerin kendilerine bildirimde bulunulmasına lüzum olmaksızın Emlak Bank tarafından adlarına kabul ve hesabına alacak kaydedilmesini kayıtsız ve şartsız olarak beyan ve kabul ederler.

9.8.3. Müşteri, Emlak Bank nezdinde birden fazla hesabının bulunması halinde; Emlak Bank'ın gerekli gördüğü her durum ve takdirde, Müşterinin talimatını almaya gerek bulunmaksızın gerektiğinde para cinsini de dönüştürerek bu hesaplar arasında, aktarmalar (virman) yapmaya yetkili bulunduğunu peşinen kayıtsız ve şartsız olarak gayrı kabil i rücu kabul, beyan ve taahhüt eder.

9.8.4. Taraflar, Emlak Bank'ın bu hak ve yetkilerini kullanması için Müşterinin borçlarının hiçbir şekil ve koşulda muaccel olmasına lüzum bulunmadığını peşinen beyan ve kabul ederler.

9.9. Genel Temerrüt Hali Ve Sonuçları: Taraflar; Muaccel olan borçların ödenmemesi halinde; ayrıca herhangi bir işleme, herhangi bir bildirim ve/veya ihbara gerek bulunmaksızın temerrüt halinin oluşacağını ve iş bu Sözleşme ile sair mevzuat kapsamında düzenlenen temerrüt ve temerrüdün hukuki sonuçlarına ilişkin bütün hükümlerin uygulanabileceğini peşinen kayıtsız ve şartsız olarak gayrı kabil i rücu kabul, beyan ve taahhüt ederler.

9.9.1. Taraflar; temerrüt halinde Emlak Bank'ın geciken borca, Taraflar arasında yazılı olarak mutabık kalınan gecikme cezası oranları esas alınarak yapılacak kistelyevm hesaplamayla bulunacak tutarı; gecikmenin başladığı gün ile borcun fiilen ödendiği gün arasındaki süre için gecikme cezası olarak ilave etme hakkına sahip olduğunu; Emlak Bank'ın, gecikme cezası olarak yapılan tahsilâtlar nedeniyle doğacak her türlü vergi ve sair ferileri de Müşteri'den kayıtsız ve şartsız olarak tahsil etme hak ve yetkisinin bulunduğunu, taraflar arasında oran konusunda yazılı bir mutabakat bulunmaması halinde hesaplamanın yapıldığı tarihte Emlak Bank'ın kredilere (tüketici işlemleri dâhil) uyguladığı en yüksek cari akdi kâr payı (kârlılık) oranlarının %50 fazlasına kadar bir oran esas alınacağını peşinen kayıtsız ve şartsız olarak gayri kabil i rücu kabul, beyan ve taahhüt ederler. Müşteri, Kefil ve sair ilgililer, bu düzenlemeleri aynen kabul ettiklerini, ayrıca Emlak Bank'ın bu haklarını kullanılmasıyla ilgili olarak her türlü, talep, itiraz, def'i ve sair haklarından kayıtsız ve şartsız olarak peşinen gayri kabil i rücu feragat ettiklerini;

9.9.2. Emlak Bank'ın dilerse bu düzenlemelerle sahip olduğu akdi haklarının yanında, ayrıca tüm yasal sair haklarını da herhangi bir bildirimle lüzum olmaksızın kullanabileceğini peşinen kayıtsız ve şartsız olarak gayri kabil i rücu kabul, beyan ve taahhüt ederler.

9.10. Tebligat Adresi (Adres Sözleşmesi): Müşteri, Emlak Bank ile olan ilişkileri nedeniyle Emlak Bank tarafından yapılacak tebligatların kendisine ulaşabilmesi için, tebligata elverişli adresini Emlak Bank'a bildirmek zorundadır. Müşteri böyle bir bildirimde bulunmaz ise Emlak Bank'ın işbu sözleşmeyi fesih ile Müşterinin tüm borçlarını muaccel kılabilceğini peşinen kayıtsız ve şartsız olarak beyan ve kabul eder. Ayrıca Yasa gereği Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) adreslerine tebligat yapılması zorunluluğu bulunan kişiler, derhal elektronik adres edinmek ve bu adresi Emlak Bank'a bildirmekle yükümlüdürler. Aksi takdirde doğabilecek tüm sonuçlara kayıtsız ve şartsız olarak katlanmayı, bu hususlarda Emlak Bank'a hiçbir sorumluluk ve/veya görev yüklenemeyeceğini peşinen kabul, beyan ve taahhüt ederler.

9.10.1. Müşteri / Kefil ve sair ilgililer; kendilerine tebligat yapılmasının gerekli bulunduğu durumlarda Sözleşmede yazılı adreslerinin, Sözleşmede adres yazılı değilse Bankaya bildirilmiş adreslerinin; her ikisinin de olmaması halinde tüzel kişiler için Ticaret Sicilinde kayıtlı son adreslerinin, gerçek kişiler için ise MERNİS sisteminde kayıtlı son adreslerinin tebligat adresi sayılacağını; adres değişikliğinin derhal açıkça ve yazılı olarak Emlak Bank'a bildirileceğini, aksi takdirde Emlak Bank'a bildirilmiş adreslerinin tebligat adresi olarak geçerli olmaya devam edeceğini peşinen kayıtsız ve şartsız olarak kabul, beyan ve taahhüt ederler.

9.10.2. Müşteri / Kefil ve sair ilgililer; gönderilen tebligat; iş bu Adres Sözleşmesine istinaden Emlak Bank nezdindeki adreslerinden herhangi birine veya tüzel kişiler için ticaret sicilindeki, gerçek kişiler için MERNİS sistemindeki son adrese gönderilmiş olması kaydıyla, muhatabına ulaşmasa dahi tebligatın adrese ulaştığı tarihte muhatabına yapılmış sayılacağını peşinen kayıtsız ve şartsız olarak gayri kabil i rücu kabul, beyan ve taahhüt ederler.

9.11. Uygulanacak Hukuk, Yetkili Mahkeme Ve İcra Daireleri: Müşteri ve/veya Kefil ile sair ilgililer; kendileri ile Emlak Bank arasında bu sözleşmenin uygulanması ve/veya yorumlanması dolayısıyla çıkabilecek bütün anlaşmazlıklarda, Türkiye Cumhuriyeti Kanunlarının uygulanacağı iş bu Sözleşmeden doğacak anlaşmazlıkların çözümünde İstanbul Anadolu Mahkeme ve İcra Dairelerinin yetkili olduğunu, bu sözleşmenin genel mahkemelerin ve icra dairelerinin yetkisini ortadan kaldırmadığını, özellikle Emlak Bank'ın fiilen şubesinin bulunduğu yerlerdeki mahkeme ve icra dairelerinin de doğacak anlaşmazlıkların çözümünde yetkili bulunduğunu peşinen kayıtsız ve şartsız olarak kabul, beyan ve taahhüt ederler.

9.12. Temlik Yasağı: Müşteri, Emlak Bank'ın açık ve yazılı izni bulunmadıkça; iş bu Sözleşmeden doğan hak ve alacaklarını hiçbir şekilde kısmen ve/veya tamamen başkalarına devir veya temlik edemeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

9.13. Sair Hükümler: Taraflar, Sözleşmedeki hükümlerin, Müşteri, ek kart hamili, kefil ve imzası bulunan sair kişiler için de aynen geçerli olduğunu başvuru formundaki bilgilerin doğru ve gerçek bilgiler olduğunu, herhangi bir itirazlarının bulunmadığını kayıtsız ve şartsız olarak gayri kabil i rücu kabul, beyan ve taahhüt ederler.

9.13.1. Müşteri/Kefiller; Emlak Bank'a karşı doğmuş ve/veya doğacak herhangi bir borçlarının ödenmemesi nedeniyle, Emlak Bank'ın, dava açmak, icra takibi yapmak veya sair yasal yollara başvurmak zorunda kalması durumunda; Emlak Bank'ın bu nedenle yapacağı her türlü masrafı Emlak Bank'a derhal ödemeyi; Emlak Bank'ın bunları herhangi bir bildirimle gerek bulunmaksızın resen hesaplarına borç kaydetmeye yetkili olduğunu peşinen kayıtsız ve şartsız olarak gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt ederler.

9.13.2. Müşteri, ek kart hamili ve/veya kefiller; haczi caiz olmayan her nevi mal, hak ve alacaklarının Emlak Bank tarafından haczine peşinen muvafakat ettiklerini ve buna ilişkin itiraz ve şikâyet haklarından peşinen feragat ettiklerini kayıtsız ve şartsız olarak gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt ederler.

9.13.3. İş bu Sözleşmenin geçerliliği herhangi bir süre ile sınırlandırılmış değildir. Ancak, Sözleşmenin herhangi bir bölümünde bir fesih nedeni öngörülmüşse, o bölüm için öncelikle o fesih şartları geçerlidir. Taraflar, Sözleşmenin hangi nedenle olursa olsun sona ermesi durumunda Müşterinin Emlak Bank'a olan bütün borçlarının muaccel hale geleceğini peşinen kayıtsız ve şartsız olarak gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt ederler. Müşterinin ölümü durumunda iş bu Sözleşme sona erer. Müşteri/kefil ve sair ilgililer, Emlak Bank'ın sunduğu ürün ve hizmet paketlerinden, hizmetin verildiği kanal, tutar, adet ve/veya dönem çerçevesinde başkaca herhangi bir bildirim ve/veya ihbara lüzum olmaksızın ücret tahsil edeceğini Emlak Bank'ın bu hak ve yetkisinin bulunduğunu ve bu hak ve yetkisini dilediği zaman kullanabileceğini peşinen kayıtsız ve şartsız olarak gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt ederler.

10. GİZLİLİK VE MÜŞTERİ HAKKINDA BİLGİ VERME YETKİSİ

10.1. Taraflar; Sözleşmenin uygulanması sırasında diğer tarafa ait bütün bilgilerin gizli bilgi niteliğinde ve gizli bilgi kapsamında olduğunu bu bilgileri hiçbir şekil ve surette işbu sözleşmenin amacı dışında kullanmayacaklarını, ifşa etmeyeceklerini, yetkisiz üçüncü kişilere aktarmayacaklarını, kamuya açıklamayacaklarını ve asgari olarak kendi gizli bilgilerini korumada gösterecekleri özenin aynısını diğer tarafın gizli bilgilerini korumada da göstereceklerini kayıtsız ve şartsız olarak gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt ederler.

10.2. Müşteri; kendisi veya üçüncü şahıslar tarafından Emlak Bank'a iletilen, müşteri sırrı niteliğindeki her türlü bilgi ve belgeler ile Emlak Bank'ın iş bu Sözleşme kapsamında gerçekleşen iş ve işlemler sonucu edindiği her türlü bilgi ve belgelerin; Emlak Bank tarafından; Müşterinin Emlak Bank'tan almakta olduğu her türlü bankacılık hizmetinde, muhabir bankalar aracılığı ile gerçekleştirilen işlemlerde, swift sisteminin kullanılması sureti ile gerçekleştirilecek işlemlerde, internet bankacılığı, ATM/ ADK veya her türlü şubesiz bankacılık kanallarının kullanımı sureti ile gerçekleştirilen işlemlerde ve bunlarla sınırlı olmamak üzere; işbu Sözleşme hükümleri tahtında gerçekleştirilen/gerçekleştirilecek her türlü iş/ işlem ve/veya hizmetler nedeniyle kullanılmasına, paylaşılmasına, ifşasına, ayrıca, Emlak Bank'ın işbu Sözleşme kapsamında üstlendiği yükümlülüklerini yerine getirmek amacıyla üçüncü kişilerden aldığı hizmetlerin gerektirmesi halinde, , Müşterinin kredi ve risk değerlendirmelerinin yapılması amacı ile hizmet aldığı Müşteri değerlendirme ve derecelendirme kuruluşları ile paylaşılmasına Emlak Bank'ın doğrudan/dolaylı iştirakleri, sözleşme imzaladığı program ortakları, ortak marka çalışması yaptığı üçüncü kişiler ve/veya onların işbirliği içinde olduğu üçüncü kişiler ile kendisine hizmet vermek ve/veya Emlak Bank tarafından Müşteriye sunulan her türlü hizmet ve ürünlere ilişkin değerlendirmelerini almak ve anketler yapmak amacı ile paylaşılmasına, ifşasına, Emlak Bank'ın ve üçüncü kişilerin söz konusu verileri/bilgileri işlemesine, kendisini aramasına kayıtsız ve şartsız olarak peşinen gayri kabili rücu muvafakat ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

10.3. Müşteri ayrıca, Emlak Bank tarafından kendisi ile ilgili olarak edinilecek bilgilerin, Emlak Bank tarafından Müşteriye verilecek hizmetlerden yararlanmasını sağlamak amacıyla Emlak Bank tarafından üçüncü kişilerle paylaşılmasına ve bu kişiler tarafından işlenmesine kayıtsız ve şartsız olarak muvafakat eder. Müşteri açık ve yazılı talimat ile bu muvafakatini geri alabilir ve Emlak Bank'ı bu bilgileri paylaşmaktan men edebilir.

10.4. Müşteri, 10.2. maddede sayılan veya sair sebeplerle, kişisel bilgilerinin/verilerinin, Emlak Bank'ın yetkilendirdiği/yetkilendireceği veri işleyen kişiler tarafından 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) kapsamında tamamen veya kısmen otomatik olan ya da olmayan yollarla elde edilmesine, kaydedilmesine, depolanmasına, değiştirilmesine, yeniden düzenlenmesine, saklanmasına, güncellenmesine, mevzuatın izin verdiği durumlarda üçüncü kişilere açıklanmasına, devralınmasına, elde edilebilir hâle getirilmesine, sınıflandırılmasına ya da kullanılmasının engellenmesine, KVKK'da sayılan şekillerde işlenmesine, yurt içine ve yurt dışına aktarılmasına ve veriler üzerinde her türlü işlemin gerçekleştirilmesine kayıtsız ve şartsız olarak açıkça rıza gösterdiğini ve muvafakat ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

10.5. Müşteri, Emlak Bank'ın riayet etmek mecburiyetinde olduğu ulusal veya uluslararası mevzuat ile taraf olduğu ulusal veya uluslararası sözleşmeler hükümlerinin zorunlu kılması ya da Emlak Bank'ın doğrudan tarafı olmasa ve doğrudan zorunlu olmasa dahi mevzuat ve sözleşmelere uymanın Emlak Bank ve/veya dâhil olduğu grup/iştiraklerin çıkarları açısından gerekli olması halinde müşteri sırrı niteliğindeki kişisel bilgilerinin ve/veya hesabı/hesapları ile bilgilerin, ulusal ya da uluslararası (FATCA veya benzeri) kurum veya kuruluşlarla paylaşılmasına kayıtsız ve şartsız olarak peşinen ve gayrikabili muvafakat ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

10.6. Müşteri, bu bilgilerin verilmesini açık ve yazılı bir talimatla engellemesi durumunda ise hesabını derhal kapatacağını; şayet kendisi kapatmazsa Emlak Bank'ın başka bir gerekçeye lüzum olmaksızın hesabını/hesaplarını, ayrıca bir bildirimde bulunarak resen kapatabileceğini; hesap bakiyelerini Müşterinin bilinen başka hesaplarına aktarabileceğini veya tevdi mahalli tayini suretiyle tevdi edebileceğini kayıtsız ve şartsız olarak gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder.

10.7. Taraflar, Müşterinin dilediği zaman, müşteri sırrı niteliğindeki bilgileri, mevzuatın gerekli kıldığı durumlar ve /veya yasal mevzuat uyarınca yetkilendirilmiş kişi ve kurumlar hariç olmak üzere diğer üçüncü kişilerle paylaşılmamasına dair Emlak Bank'a açık ve yazılı talimat verme hakkının bulunduğunu beyan ve kabul ederler. Müşteri, kendisine tanınan hak ve yetkileri açıkça ve yazılı olarak kullanmadıkça; bilgi/belge vermesi/paylaşması nedeniyle Emlak Bank'a karşı hiçbir hak ve talepte bulunmayacağını, Emlak Bank'ı hiçbir şekilde sorumlu tutamayacağını peşinen kayıtsız ve şartsız olarak gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder.

11. ÖDEME HİZMETLERİNE İLİŞKİN HÜKÜMLER

11.1. İşbu madde tahtında sunulacak ödeme hizmetleri aşağıdaki hususları kapsamaktadır:

11.1.1. Fon yatırma ve çekmeye imkân veren hizmetler de dâhil olmak üzere Müşterinin hesaplarının işletilmesi için gerekli bütün işlemleri,

11.1.2. Müşterinin hesaplarındaki Fon'un aktarımını içeren, doğrudan borçlandırma işlemi, ödeme kartı ya da benzer bir ödeme aracıyla yapılan Fon yatırma, aktarma veya çekme faaliyeti (Ödeme İşlemi) ile düzenli ödeme emri dâhil Müşteri tarafından başlatılan para transferi işlemleri,

11.1.3. Müşterinin ödeme işleminin gerçekleşmesi amacıyla Emlak Bank'a talimat (Ödeme Emri) vermesi için kullanabileceği kart, cep telefonu, şifre ve benzeri kişiye özel aracın (Ödeme Aracı) ihraç veya kabulü

11.1.4. Havale, EFT vb. Fon transferleri,

11.1.5. Fatura ödemelerine aracılık edilmesine yönelik hizmetleri.

11.2. Ödeme hizmetlerinde kullanılacak para cinsleri ile kıymetli maden türleri; Sözleşmenin **Emlak Bank'ta Hesap Açılabilir ve/veya İşlem Yapılabilir Para Cinsleri İle Kıymetli Maden Türleri** başlıklı bölümünde belirtildiği gibidir.

11.3. Ödeme Emrinin Alınma Zamanı Ödeme emrinin Emlak Bank'a ulaştığı andır.

11.4. *Ödeme Emrinin En Son Kabul Edileceği Zaman:* İş bu sözleşmede ve ilgili hizmetlere dair akdedilen diğer sözleşmelerin özel hükümlerinde farklı bir düzenleme yer almamışsa ödeme emri Emlak Bank'a, iş gününde en geç saat 15:30'a kadar ulaşmış olmalıdır. Belirtilen saatten sonra veya iş günü dışında ulaşması durumunda, ödeme emri izleyen ilk iş günü saat 09.00'da alınmış sayılacaktır. Ödemenin belirli bir günde, belirli bir dönemin sonunda veya Müşterinin ödemeye ilişkin Fonu Emlak Bank'ın tasarrufuna bıraktığı günde gerçekleştirilmesinin kararlaştırılması halinde, ödeme için kararlaştırılan gün Ödeme Emri'nin alınma zamanı olarak kabul edilecektir. Kararlaştırılan günün Emlak Bank için iş günü olmaması halinde, Ödeme Emri izleyen ilk iş günü saat 09:00'da alınmış sayılacaktır. Valör uygulamasına ve işleme özel uygulamalara ilişkin hükümler saklıdır. Ayrıca fatura ödemeleri açısından, fatura üreten kuruluşlarca fatura ödeme kabul zamanı olarak daha erken saatler belirlenmişse, anılan fatura ödemeleri açısından ödeme emrinin her halükarda, fatura üreten kuruluşlarca belirlenen sürelerden önce Emlak Bank'a ulaştırılmış olması gerekmektedir. Aksi takdirde Müşteri Emlak Bank'a hiçbir borç ve/veya sorumluluk yüklenemeyeceğini kayıtsız ve şartsız olarak beyan kabul ve taahhüt eder.

11.5. *Ödeme İşleminin Azami Tamamlanma Süresi:* Emlak Bank Taraflarca daha farklı bir süre kararlaştırılmaması ve/veya hukuki veya fiili bir engel bulunmaması kaydıyla; yurt içinde gerçekleştirilecek bir ödeme işlemini, en geç dört iş günü içinde; yurtdışına yapılacak ya da yurtdışından gerçekleştirilecek ödeme işlemlerini ise azami 5 iş günü içinde gerçekleştirmekle yükümlüdür. Yine Taraflarca daha farklı bir süre kararlaştırılmaması ve hukuki veya fiili bir engel bulunmaması kaydıyla, Emlak Bank'ın ilgili Operasyon birimleri tarafından Swift mesajları yoluyla gerçekleştirilecek Döviz transferlerini USD, EUR ve GBP için 2 iş günü, CNY için 10 iş günü, diğer para birimleri için 5 iş günü içinde gerçekleştirmekle yükümlüdür.

11.6. Ödeme işleminin gerçekleştirilmesi için onay verilmesi ve bu onayın geri alınması işlemlerinin aksi taraflarca kararlaştırılmamışsa açıkça ve yazılı olarak yapılması gerekmektedir. Ancak Taraflar arasında işleme özgü özel bir anlaşma olması halinde söz konusu onayın; faks, kayıtlı elektronik posta (KEP), eposta, swift, telefon bankacılığı, ATM, internet bankacılığı, mobil bankacılık, Emlak Bank'ın izin verdiği işlemlerle sınırlı olmak üzere Çağrı Merkezi ve/veya Emlak Bank'ın daha sonra sunacağı diğer elektronik bankacılık kanalları ile de verilmesi mümkündür. Müşterinin vereceği onayı, işlemin gerçekleşmesinden önce (Emlak Bank'a ödeme emri göndermek suretiyle) verebileceği gibi, işlemin gerçekleşmesinden sonra (işleme dair dekont/fiş ya da işlemi gösterir hesap ekstresinin kabulü ya da imzalanması yoluyla) da vermesi mümkündür. Müşterinin, yapılan

işleme dair Emlak Bank sistemleri tarafından oluşturulan ekstre, hesap cüzdanı, dekont/fiş gibi belgeleri imzalayarak Emlak Bank'a ya da Banka temsilcisine vermesi kayıtsız ve şartsız onay anlamına gelecektir. Onay verilmesinde kullanılan usul ve yöntemler Emlak Bank'ın kabulüne bağlı olarak onayın geri alınmasında da kullanılabilir.

11.7. Müşteri, Ödeme hizmetinin gerçekleştirilebilmesi için gerek kendisinin ve gerekse Alıcının isim, soyisim, TC Kimlik No, baba adı, doğum tarihi, yabancı kimlik numarası, kredi kartı numarası, ticaret sicil numarası, vergi numarası, müşteri numarası, kullanıcı kodu, ödeme işleminin gerçekleştirileceği ve ödemenin yapılacağı banka, şube ve hesap bilgileri veya IBAN numarası, cep telefonu numarası, e-posta adresi, yerleşim yeri adresi, Fatura ödemeleri için tesisat/abonelik numarası, Sosyal Güvenlik Kurumu ödemelerinde sosyal güvenlik numarası, işlem tutarı, işlemin gerçekleşmesinin istendiği zaman, para birimi ve ödeme işlemine dair açıklama ile ödeme türü bilgilerinden, hizmete ve hizmet kanallarına göre Emlak Bank'ın talep edeceği veya gerekli bulunan sair tüm bilgileri Emlak Bank'a zamanında sunmakla yükümlü olduğunu; aksi takdirde Emlak Bank'a hiçbir kusur, borç ve/veya sorumluluk/görev yüklenemeyeceğini kayıtsız ve şartsız olarak gayri kabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder.

11.8. Müşteri ayrıca, "Aklama Suçu"na, "Terörün Finansmanı"na, "Yolsuzlukla Mücadele"ye, "Yabancı Hesaplar Vergi Uyumu"na (FATCA) ilişkin ulusal ve uluslararası mevzuat ve sözleşme hükümleri ile Mali Suçları Araştırma Kurulu (MASAK), Yabancı Varlıkları Kontrol Ofisi/The Office of Foreign Assets Control (OFAC), Birleşmiş Milletler (UN) ve diğer ülkelerin benzer kurum ve kuruluşların ilke, karar ve uygulamaları gereği talep edilecek her türlü bilgileri ve belgeleri de Emlak Bank'a sunmakla yükümlü olduğunu; Emlak Bank'ın Ödeme İşlemi'nin niteliğine göre ve/veya gerekli görmesi halinde yukarıda örnek olarak belirtilen bilgi ve belgelerden başkaca bilgi ve belge de talep edebileceğini, Bu durumda Emlak Bank'ın talep ettiği bütün bilgi ve belgeleri zaman kaybetmeden vermeyi, vermemesi halinde veya hatalı bilgiler vermesi halinde ya da yukarıdaki mevzuat ve düzenlemeler ile Emlak Bank'ın bu konudaki değerlendirme ve çalışma prensipleri kapsamında verilen bilgi ve belgelere istinaden işlemin yapılamayacak nitelikte olması hallerinde Emlak Bank'ın Ödeme İşlemi'ni gerçekleştirmeme hak ve yetkisinin bulunduğunu peşinen kayıtsız ve şartsız olarak gayri kabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder.

11.9. Müşteri, Ödeme İşlemi'nin gerçekleştirilebilmesi için Emlak Bank'a sunulması gereken bilgilerin doğru/gerçek veya yeterli bilgiler olmasından tümüyle kendisinin sorumlu bulunduğunu, kendisi tarafından verilen bilgilere uygun şekilde yapılan ödeme İşleminin doğru/tam gerçekleştirilmiş sayılacağını ve bu işlemlere ilişkin olarak Emlak Bank'a herhangi bir borç, kusur veya sorumluluk yüklenemeyeceğini peşinen kayıtsız ve şartsız olarak gayri kabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder.

11.10. Müşteri, Emlak Bank'ın Müşteri'nin banka kartı ve kredi kartı, telefon, internet/mobil bankacılık şifre/parolaları gibi ödeme araçları ile onay verebileceği Ödeme İşlemleri için harcama limiti belirleyebileceğini, belirlemiş olduğu limitleri varsa bu konudaki mevzuata uygun olarak değiştirebileceğini, gerek gördüğünde kısmen veya tamamen iptal edebileceğini ilgili ödeme aracını Emlak Bank tarafından belirlenen harcama limitleri dâhilinde ve kapsamında kullanmayı peşinen kayıtsız ve şartsız olarak gayri kabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder.

11.11. Taraflar, Ödeme hizmetlerinin TL dışında bir para birimi ile gerçekleştirilmesi halinde, aralarında ayrıca bir anlaşma yoksa Emlak Bank'ın işlem anındaki kurlarının esas alınarak söz konusu işlemlerin gerçekleştirileceğini Müşterinin hesabından Kıymetli maden alım-satım işlemleri yapması halinde de işlemlere uygulanacak kuru, işlem tarihi itibarıyla Emlak Bank'ın uyguladığı kurlar olacağını, ayrıca Emlak Bank'ın işlemlere uygulayacağı döviz ve/veya kıymetli maden alış-satış kurlarında yapacağı değişikliklerin derhâl geçerlilik kazanacağını peşinen kayıtsız ve şartsız olarak gayri kabili rücu kabul, beyan ve taahhüt ederler.

11.12. Müşteri, kendisinin iş bu Sözleşme ve/veya mevzuatın öngördüğü şartları yerine getirmemesi veya Emlak Bank'ın çalışma prensiplerine aykırı ödeme emirleri vermesi hallerinde Emlak Bank'ın verilen ödeme emirlerini yerine getirmeme/reddetme hak ve yetkisinin bulunduğunu, bu durumda Emlak Bank'a hiçbir sorumluluk yüklenemeyeceğini peşinen kayıtsız ve şartsız olarak gayri kabili rücu beyan ve kabul eder. Emlak Bank, ödeme emrini yerine getirmeme/reddetme halinde red gerekçesini ve varsa redde sebep olan hataların ne şekilde düzeltilebileceğini aynı şekilde herhangi bir iletişim aracıyla en geç ödeme emrinin alınmasını takip eden iş günü sonuna kadar Müşteriye bildirmekle yükümlüdür.

11.13. Müşterinin Sözleşmeye erişim hakkı bulunmaktadır. Müşteri, imzalanması ile birlikte bir örneği kendisine teslim edilen Sözleşmeye, [http://www.emlakbank.com.tr/sozlesmeler ve formlar.aspx](http://www.emlakbank.com.tr/sozlesmeler_ve_formlar.aspx) adresinden her zaman

ulaşabileceği gibi, Emlak Bank'ın Çağrı Merkezi'nden veya herhangi bir Şubesinden Sözleşme'deki bilgi ve koşullar hakkında ayrıntılı bilgi edinebilir.

11.14. Müşteri, Ödeme Aracı'ndan azami ölçüde ve güvenle yararlanabilmek amacıyla, öncelikle kendisine ait bu cihazları ve şifre parolaları hiç kimse ile paylaşmamakla, bunları 3. Kişilerin erişebileceği yerlerde/konumlarda bırakmamakla, cep telefonu, dizüstü ya da tablet gibi taşınabilir cihazlarını açılış parolaları/tuş kilidi ile birlikte kullanmakla, şifre/parola belirlerken isim, soy isim, doğum tarihi, birbirini takip eden sayı ya da harfler gibi kolaylıkla tahmin edilip çözülebilecek kombinasyonları kullanmamakla, yine bilgisayar güvenliğini sağlamaya yeterli/gerekli donanım ve yazılım programlarına (firewall, anti virüs programları, internet koruma programları vb. gibi asgari güncel programlar) sahip olmakla, web tarayıcılarını sürekli güncel tutmakla, sahte, izinsiz kişisel bilgi saklayan veya güvenli olmayan ("https" formatında bağlantı sağlamayan ve/veya asgari 128 bit SSL ve sair güvenlik düzeyinde bulunmayan) internet siteleri ve kamuya açık alanlarda yer alan bilgisayar ve bağlantı noktaları (ortak kullanıma açık bilgisayarlar ve güvenli olmayan kablosuz erişim ağları (wifi) gibi) üzerinden ödeme işlemlerini gerçekleştirmemekle yükümlü olduğunu peşinen kayıtsız ve şartsız olarak gayri kabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder.

11.15. Müşteri; ödeme aracının çalınması, kaybolması veya iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesi halinde Müşteri, durumu derhal açıkça ve yazılı veya kaydedici cihazların kullanıldığı telefon (0850 222 26 26 numaralı telefon)aracılığıyla Emlak Bank'a bildirerek ödeme aracını kullanıma kapattırmak zorundadır. Müşteri Yükümlülüklerini gerektiği şekilde yerine getirmemesinin tüm sonuçlarından kendisinin sorumlu olduğunu, bu konularda Emlak Bank'a hiç kusur, görev ve/veya sorumluluk yüklenemeyeceğini peşinen kayıtsız ve şartsız olarak gayri kabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder.

11.16. Müşteri, ödeme aracı ile ilgili kişisel güvenlik bilgilerinin korunmasına yönelik gerekli önlemleri almayı, ödeme aracını ihraç ve kullanım koşullarına, Emlak Bank'ın çalışma prensiplerine, işbu Sözleşme'ye ve sair mevzuata uygun olarak kullanmayı, bu sözleşmenin elektronik bankacılıkla ilgili bölümündeki yükümlülükleri uymayı, her ne surette olursa olsun hiçbir şekilde hileli veya yetkisiz kullanım yapmamayı peşinen kayıtsız ve şartsız olarak gayri kabili rücu beyan, kabul ve taahhüt eder. Müşteri, Emlak Bank'ın kendi takdirine göre ödeme aracının hileli veya yetkisiz kullanıldığına ya da Emlak Bank'ın çalışma prensiplerine aykırı kullanıldığına ilişkin Emlak Bank nezdinde şüphe oluşması halinde Emlak Bank'ın ödeme aracını kendi kararı ile kullanıma kapatma hak ve yetkisinin bulunduğunu kayıtsız ve şartsız olarak beyan, kabul ve taahhüt eder. Emlak Bank, bu kapsamda ödeme aracını kullanıma kapattığında sair mevzuatta yer alan bilgi verilmesini engelleyici hükümler ile güvenliği tehdit edici objektif nedenlerin bulunması hali müstesna olmak üzere Müşteri'yi kullanıma kapatma gerekçesi konusunda bilgilendirmekle yükümlüdür. Emlak Bank'ın kendi takdir ve değerlendirmesine göre ödeme aracının kullanıma kapatılma sebebi ortadan kalkarsa, Emlak Bank, uygun görmesi halinde ödeme aracını kullanıma açabilir veya Müşteri'ye yeni bir ödeme aracı temin edebilir. Müşteri, ödeme aracının kullanıma kapatılma sebebi ortadan kalksa dahi Emlak Bank'ın ödeme aracını kullanıma açma veya yeni bir ödeme aracı temin etme yükümlülüğünün bulunmadığını takdirin tümüyle Emlak Bank'a ait olduğunu peşinen kayıtsız ve şartsız olarak gayri kabili rücu beyan ve kabul eder.

11.17. Müşteri, yetkilendirmediği veya hatalı gerçekleştirilmiş ödeme işlemini öğrendiği anda vakit kaybetmeden derhal Emlak Bank'a yazılı veya kaydedici cihazların kullanıldığı telefon (0 850 222 26 26 nolu telefon) aracılığıyla bildirmek suretiyle işlemin düzeltilmesini istemekle yükümlüdür. Düzeltme talebi, her halükarda ödeme işleminin gerçekleştirilmesinden itibaren on üç ay içinde yapılır. Müşteri bu konularda Emlak Bank'a hiçbir sorumluluk/görev yüklenemeyeceğini kayıtsız ve şartsız olarak kabul, beyan ve taahhüt eder.

11.18. Müşteri; kendisine ait bir ödeme aracının kaybedilmesi veya çalınması üzerine, Kayıp edilen veya çalınan bu ödeme aracının kullanılması ya da kişisel güvenlik bilgilerini gereği gibi muhafaza etmemesi nedeniyle ödeme aracının başkaları tarafından kullanılması durumunda, yapılan ödeme ve sair işlemlerden doğan zarardan bizzat kendisinin sorumlu olduğunu, Bu konularda Emlak Bank'a hiçbir sorumluluk/borç/görev yüklenemeyeceğini kayıtsız ve şartsız gayri kabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder. Taraflar, Müşteri'nin, Emlak Bank'a gerekli bildirim bu Sözleşmedeki İletişim araçlarından biriyle açıkça yapmasından sonra, yetkilendirmediği ödeme işleminden sorumlu tutulmayacağını beyan ve kabul eder. Müşteri; ödeme aracını hileli kullanması veya ödeme aracının kullanılmasına dair yükümlülüklerini kasten veya ihmal ederek veya ağır kusuru ile yerine getirmemesi durumunda, yetkilendirmemiş olduğu ödeme işleminden doğan zararın tamamından kendisinin sorumlu olduğunu; ayrıca, ödeme aracının kaybolması, çalınması, iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesine rağmen kullanımına dair gerekli tedbirleri almamış olması, ödeme hesabını ya da ödeme aracını kullanıma kapattırmaması nedeniyle kaynaklanacak her türlü zarardan da

bizzat kendisinin sorumlu olduğunu bu ve bu minvaldeki hususlarda Emlak Bank'a hiçbir sorumluluk yüklenemeyeceğini peşinen kayıtsız ve şartsız olarak gayri kabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder. Taraflar, Ödeme Aracı kaybolan, çalınan veya iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenen Müşteri'nin duruma ilişkin Emlak Bank'a derhal bildirim yapabildiği için Emlak Bank'ın alınması gereken tedbirleri almamış olması, Müşteri'nin bildirimine rağmen Emlak Bank'ın Müşteri'nin hesabını donduramaması ya da Ödeme Aracı'nı kullanıma kapatamaması nedeniyle Ödeme Aracı'nın Müşteri'nin rızası dışında başkaları tarafından kullanılmasından doğan zarardan Müşteri'nin sorumlu tutulamayacağını beyan ve kabul ederler.

11.19. Ödeme işleminin Müşteri tarafından yetkilendirilmeksizin ya da hatalı olarak gerçekleştirildiğinin ispatı durumunda, Emlak Bank bu ödeme işlemine ilişkin tutarı derhal Müşteriye iade eder veya borçlandırılan ödeme hesabını eski durumuna getirir.

11.20. Taraflar; Emlak Bank'ın ödeme işleminin doğru gerçekleştirilmesinden, Müşteriye karşı sorumlu olduğunu, Emlak Bank'ın, Müşteriye karşı işbu Sözleşme uyarınca sorumlu olduğu hallerde, ödeme işleminin gerçekleşmemiş veya hatalı gerçekleşmiş kısmını gecikmeden Müşteriye iade etmekle veya tutarın ödeme hesabından düşülmüş olması halinde ödeme hesabını eski durumuna getirmekle yükümlü olduğunu; . Müşterinin hata, ihmal ve kusurundan kaynaklanmaması kaydıyla, Emlak Bank'a yüklenebilecek bir ağır kusur sonucu ödeme işleminin gerçekleştirilmemesi veya hatalı gerçekleştirilmesi sonucunda Müşterinin ödediği faiz ve ücretlerin tazmininden Emlak Bank'ın sorumlu bulunduğunu, ayrıca Emlak Bank'ın gerçekleştirilmeyen veya hatalı gerçekleştirilen ödeme işlemlerine ilişkin olarak ve Müşterinin yazılı ve açık talebi halinde işlemin gerçekleştirilmemesinin ya da hatalı gerçekleştirilmesinin nedenlerini tespit edip Müşteriye bildirmekle yükümlü bulunduğunu peşinen kayıtsız ve şartsız olarak gayri kabili rücu beyan ve kabul ederler.

11.21. Taraflar, Müşteri hesaplarından; üçüncü kişi Alıcılar tarafından yetkilendirilmiş veya anılan alıcılar aracılığıyla başlatılan ödeme işleminde yetkilendirme sırasında ödeme işlemine ilişkin tutarın tam olarak belirtilmemesi ve gerçekleşen ödeme işlemi tutarının, harcama geçmişi, sözleşme şartları ve ilgili diğer hususlar dikkate alınarak öngörülen tutarı aşması halinde, Müşteri'nin gerçekleşen ödeme işlemi tutarı kadar geri ödeme yapılmasını talep edebileceğini; Ancak Müşteri'nin, alınan malın tüketilmesinden veya hizmetin alınmasından sonra geri ödeme talep edemeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt ederler. Taraflar, Müşteri'nin, iade talebinin haklılığını gerçeğe dayalı ve yazılı belgelerle kanıtlamak yükümlülüğünün bulunduğunu, aksi halde Emlak Bank'ın hiç bir şekilde geri ödeme yükümlülüğünün doğmayacağını peşinen kayıtsız ve şartsız olarak gayri kabili rücu kabul, beyan ve taahhüt ederler. Müşteri, bu kapsamda geri ödeme talebini, talebe dair kanıtlar ve belgeler ile birlikte ödeme işleminin gerçekleştirildiği tarihten itibaren en geç iki ay içinde yapması gerektiğini;; bu sürenin geçmesinden sonra geri ödeme talep edilemeyeceğini, iade koşullarının olduğu iddiasını döviz kurundan kaynaklanan nedenlere dayandıramayacağını, ödeme işlemine ilişkin onayın doğrudan Emlak Bank'a verilmesi veya ödemenin gerçekleştirilmesi gereken tarihten en az bir ay önce Müşteriye bildirimde bulunulması hallerinde ödeme işlemi için Müşterinin herhangi bir geri ödeme talep etme hakkı bulunmayacağını peşinen kayıtsız ve şartsız olarak gayri kabili rücu kabul beyan ve taahhüt eder.. Emlak Bank, gerekli değerlendirmeleri yaparak, geri ödeme talebini almasından itibaren on iş günü içinde kabul ederek geri ödemeyi eksiksiz yapmak veya talebi reddederek red gerekçeleri ile birlikte Müşterinin başvurabileceği hukuki yolları bildirmekle yükümlüdür.

11.22. Taraflar, iş bu sözleşmede Emlak Bank tarafından değişiklik yapılabileceğini. Emlak Bank'ın söz konusu değişiklikleri değişikliğin yürürlüğe girme tarihinden en az otuz gün önce Müşteri'ye bildireceğini Kayıtsız ve şartsız olarak beyan ve kabul ederler. Müşteri yapılan değişiklikleri kabul etmediğini, bu değişikliklerin yürürlük tarihinden önce Emlak Bank'a açıkça ve yazılı olarak bildirmemesi durumunda söz konusu değişiklikleri kabul etmiş sayılacağını peşinen kayıtsız ve şartsız olarak gayri kabili rücu kabul beyan ve taahhüt eder. Taraflar, Emlak Bank döviz kurlarının uygulandığı/uygulanması gerektiği durumlarda, Emlak Bank'ın döviz kurlarında yaptığı veya yapacağı değişikliklerin Müşteriye herhangi bir bildirim yapılmasına lüzum olmaksızın derhal uygulanacağını peşinen kayıtsız ve şartsız olarak gayri kabili rücu kabul ve beyan ederler.

11.23. Müşteri, kendisine ek bilgi, daha sık bilgilendirme veya bilgilerin işbu Sözleşmede öngörülenden farklı yöntemlerle iletilmesini talep etmesi durumunda BHS eki Talep ve Bilgilendirme Formlarında da yazılı ücretleri ve sair masrafları ödemeyi peşinen kayıtsız ve şartsız olarak gayri kabili rücu kabul beyan ve taahhüt eder.

11.24. Taraflar, Emlak Bank'ın, bir ödeme emrini yerine getirmeyi reddetmesi durumunda, red gerekçesini ve varsa redde sebep olan hataların ne şekilde düzeltilebileceğini işbu Sözleşmede kararlaştırılan İletişim araçlarından herhangi biriyle en kısa zamanda ve her halükarda en geç ödeme emrinin alınmasını izleyen işgünü sonuna kadar Müşteriye bildireceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Taraflar, Emlak Bank'ın, işlemin

reddi hususu, işbu Sözleşme, ilgili Mevzuat hükümleri ya da herhangi bir başka haklı sebebe dayanıyorsa yapacağı bu bildirim için, BHS ekinde yer alan Talep ve Bilgilendirme Formu'nda yazılı veya yasal olarak alınması gereken sair ücretleri talep etmek hak ve yetkisinin bulunduğunu peşinen kayıtsız ve şartsız olarak gayri kabili rücu kabul beyan ve taahhüt ederler. .

11.25. Müşteri, kendisi tarafından belirtilen kimlik tanımlayıcının veya verilerin hatalı olması halinde, Emlak Bank'ın ödeme işleminin gerçekleştirilmemesinden, eksik veya hatalı gerçekleştirilmesinden sorumlu tutulamayacağını peşinen kayıtsız ve şartsız olarak gayri kabili rücu kabul beyan ve taahhüt eder. Taraflar, Emlak Bank'ın, hatalı ödeme işlemine konu olan meblağları geri almak için yasal mevzuat kapsamında her türlü iş veya işlemleri yapmak yetkisinin bulunduğunu anılan meblağın geri alınması amacıyla BHS Eki Talep ve Bilgilendirme Formunda yazılı ücretlerin ve sair masrafların Müşteri tarafından Emlak Bank'a ödeneceğini peşinen kayıtsız ve şartsız olarak gayri kabili rücu kabul beyan ve taahhüt ederler.

11.26. Meblağı 300.-TL (üç yüz Türk Lirası)'nı aşmayan ödeme işlemlerini ilgilendiren ya da 500.-TL (beş yüz Türk Lirası) veya altında harcama limiti olan veya herhangi bir zamanda içerdiği fon tutarı 500.-TL (beş yüz Türk Lirası)'nı geçmeyen ödeme araçlarına ilişkin olarak;

11.26.1. Taraflar, ödeme aracının kullanıma kapatılmıyor veya sonraki kullanımların engellenemiyor olması halinde, ödeme aracının kaybolması, çalınması veya herhangi bir şekilde Müşteri'nin iradesi dışında kullanılması hallerinde Müşteri tarafından bildirim yapılabilmesi hususunda Emlak Bank'ın Yönetmelik hükümleri tahtında hiçbir yükümlülüğünün bulunmadığını beyan ve kabul ederler.

Müşteri, Emlak Bank'ın bu bildirim yapamaması ya da ödeme hesabı veya ödeme aracının kullanıma kapatılmaması nedeniyle ödeme aracının kullanılmasından doğan bütün zararlarından münhasıran kendisinin sorumlu olduğunu peşinen kayıtsız ve şartsız olarak gayri kabili rücu kabul beyan ve taahhüt eder

11.26.2. Müşteri, kullanıcısı belli olmayan ödeme araçlarında veya ödeme aracının özellikleri nedeniyle ortaya çıkan diğer sebeplerle, Emlak Bank'ın ödeme işleminin yapılması amacıyla yetkilendirilmiş bulunduğunu ispat edememesi halinde, kendisinin bu işlemi onaylamadığı, işlemin doğru kaydedilmediği ve/veya hesaplara işlenmediğini ispat yükünün tümüyle kendisine ait olduğunu; ödeme işleminin yetkilendirilmeksizin ya da hatalı gerçekleştiği ispatlansa dahi Emlak Bank'ın hiçbir iade ya da hesabı eski duruma getirme yükümlülüğünün bulunmadığını/bulunmayacağını; kayıp ve/veya çalıntı bir ödeme aracının kullanılması ya da kişisel güvenlik bilgilerinin gereğince muhafaza edilmemesi nedeniyle ödeme aracının başkalarının kullanılmasından doğacak bütün zararların tamamının kendisine at olduğunu/olacağını, bu konularda Emlak Bank'a hiçbir sorumluluk ve/veya külfet yüklenemeyeceğini peşinen kayıtsız ve şartsız olarak gayri kabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder.

11.26.3. Taraflar, ödeme emrinin yerine getirilmemesi durumunun halin icabından açıkça anlaşılabilir veya öngörülebilir/beklenebilir olduğu durumlarda, Emlak Bank'ın ödeme emrinin reddine dair Müşteriye herhangi bir bildirimde bulunmasına gerek/ihtiyaç bulunmadığını peşinen kabul, beyan ve taahhüt ederler.

11.26.4. Taraflar, Müşteri'nin ödeme emrini Emlak Bank'a ilettikten veya ödeme işleminin gerçekleştirilmesi için onay verdikten sonra ödeme emrini geri alamayacağını Emlak Bank'ın Müşteri'nin gönderen ya da alıcı olduğu ödeme işlemleri hakkında Müşteri'yi, Müşteri'nin işlem anındaki talebi üzerine /talebine göre e-posta ya da SMS yoluyla veya yazılı olarak, işlem sonrasında da yazılı olarak, e-posta, SMS ya da diğer iletişim kanalları aracılığıyla bilgilendireceğini Emlak Bank'ın iş bu Sözleşme kapsamında Müşteri'den olan bütün ücret alacaklarını Müşteri adına gelen havale bedellerinden tahsil etme hak ve yetkisinin bulunduğunu peşinen kayıtsız ve şartsız olarak gayri kabili rücu kabul, beyan ve taahhüt ederler.

11.27. Emlak Bank, Müşterinin gönderen ya da alıcı olduğu ödeme işlemleri hakkında Müşteriyi, Müşterinin işlem anındaki talebi üzerine e-posta ya da SMS yoluyla veya yazılı olarak, işlem sonrasında da yazılı olarak, e-posta, SMS ya da diğer iletişim kanalları aracılığıyla bilgilendirir.

11.28. Emlak Bank, işbu Sözleşme tahtında Müşteriden olan ücret alacaklarını Müşteri adına gelen havale bedellerinden tahsil edebilecektir.

11.29. Müşterinin "tüketici" sıfatını haiz olmaması halinde, taraflar arasındaki ödeme işlemlerinde;

11.29.1. Döviz kurlarındaki değişiklikler tüketici olmayan Müşterilere farklı şekilde uygulanabilir.

11.29.2. Müşteri, Emlak Bank'a verdiği ödeme talimatlarının, belirli yöntemlerle verilmediği gerekçesiyle onaylanmadığını veya yetkilendirilmediğini ileri süremez ve hangi yöntemle olursa olsun verdiği ödeme talimatları uyarınca yapılan işlemlere itiraz edemez.

11.29.3. Müşterinin onaylamadığı ya da yetkilendirmediğini iddia edeceği ödeme talimatlarına ilişkin ispat yükümlülüğü Müşteriye aittir.

11.29.4. Müşteri kayıp ve çalıntı ödeme araçları ile yapılan işlemlerden doğan zararın tamamından sorumludur.
11.29.5. Ödeme aracının kaybolması, çalınması veya Müşterinin iradesi dışında kullanılması hallerinde Müşteri tarafından bildirim yapılabilmesi hususunda Emlak Bank'ın Yönetmelik hükümleri tahtında hiçbir yükümlülüğü bulunmamaktadır; Bankaya bu bildirim yapılamaması ya da ödeme hesabı veya ödeme aracının kullanıma kapatılmaması nedeniyle ödeme aracının kullanılmasından doğan zararlar münhasıran Müşteriye aittir.

Ayrıca Yönetmeliğin 57. Maddesinde sayılan hüküm ve şartlar bu Sözleşmeye ve Müşteriye uygulanmayacaktır.
11.30. İşbu Sözleşme tahtında sunulacak ödeme hizmetleriyle ilgili bilgi ve bildirimlerin iletilmesinde kullanılacak iletişim araçları; posta, elektronik posta, kısa mesaj, telefon, faks, swift ve Emlak Bank'ın ayrıca kullanıma sunacağı diğer araçlardır.

Müşteri ödeme hizmetlerini bilgisayar, cep telefonu, tablet bilgisayar gibi taşınabilir cihazlar üzerinden kullanmak isterse, bu cihazların internet bağlantısı kurabilmesi, elektronik mesaj/kısa mesaj alıp gönderebilmesi, dosya paylaşımı yapabilmesi, dosya alıp verebilmesi gerektiğini yine bu cihazlarda Emlak Bank'ın hizmetlerini sunacağı bilgisayar uygulama ve yazılımlarının kurulup çalıştırılabilmesinin ve sesli iletişim yapılabilmesinin zorunlu olduğu kabul etmiş olup, bu özellikleri havi olmayan cihazlar ile Emlak Bank'ın sunacağı hizmetlerden yararlanamayacağını kabul etmiştir. Cihaz ya da uygulamaların taşınması gereken teknik ve diğer özellikler ilgili cihaz ve uygulama koşullarında ayrıca bildirilebilecektir.

11.31. İşbu Sözleşme tahtında sunulacak ödeme hizmetlerine ilişkin olarak işbu Sözleşmede hüküm bulunmayan hallerde taraflar arasındaki BHS ile 6493 sayılı Kanun ve Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para İhracı ile Ödeme Kuruluşları ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Yönetmelik hükümleri uygulanacaktır. Ödeme hizmetleri açısından burada hüküm bulunmayan hallerde Yönetmelik hükümleri uygulanacaktır. İşbu Sözleşme süresiz olarak akdedilmiştir. Müşteri bir ay, Banka ise iki ay öncesinden ihbarda bulunmak suretiyle işbu Sözleşmeyi dilediği zaman feshedebilir. Bankanın, Sözleşmenin ihlali veya mevzuatın haklı veya zorunlu kıldığı nedenlerle derhal fesih hakkı saklıdır. Sözleşmenin bir yıl dolmadan önce Müşteri tarafından feshedilmesi halinde Banka buna ilişkin olarak BHS'nin ekinde yer alan Talep ve Bilgilendirme Formu'nda yer alan ücreti Müşteri'den isteme ve tahsil etme hakkına sahiptir.

13. GENEL İŞLEM KOŞULU KULLANILDIĞI UYARISI VE BİLGİLENDİRME

Bu Sözleşme, Emlak Bank'ın hazırlayarak karşı tarafa sunduğu sözleşme hükümlerinden ibaret olup, genel işlem koşulları içermektedir. Emlak Bank, Müşteri'ye iş bu sözleşmedeki Genel İşlem Koşullarının varlığı/içeriği hakkında açıkça/ayrıntılı olarak bilgi vermiş ve ayrıca Müşteri'nin bunları idrak etmesi/öğrenmesi için gerekli /yeterli imkânı ve zamanı sağlamıştır. Bu bağlamda Müşteri, İş bu Sözleşmede Genel İşlem Koşulları kullanılmasını ve bu koşulları, bu koşulların kapsam ve içeriğini kayıtsız ve şartsız olarak açıkça kabul etmiştir. Bu itibarla, Emlak Bank tarafından, [http://www.emlakbank.com.tr/sozlesmeler ve formlar.aspx](http://www.emlakbank.com.tr/sozlesmeler_ve_formlar.aspx) adresindeki açıklamalarla Müşterinin bilgilendirilmesi sağlanmış; yeterli bilgi edinilip, genel işlem koşullarının muhteviyatının/kapsamının ve kullanımının kabul edildiği anlaşılmış, İş bu Sözleşme bu suretle imzalanmıştır.

MÜŞTERİ'NİN BİLGİLERİ			
Müşteri No			
Adı ve Soyadı/Ünvanı			
TCKN/VKN/YKN		Ticaret Sicil Numarası	
Uyruk Bilgisi		Doğum Yeri	
İŞ MESLEK BİLGİLERİ (5510 Sayılı Kanun'un 8. maddesine göre gerçek kişiler doldurmakla yükümlüdür)			
Eğitim Düzeyi		Meslek/Unvan	
Çalışma Şekli		Çalışma Sektörü	

İş Yeri/Şahıs Şirket Adı			
Şahıs Şirketi Kuruluş Tarihi		İş Yeri Telefon No	
İş Yeri Adresi			
İLETİŞİM BİLGİLERİ			
Resmi İletişim Adresi			
Sabit Telefon		Faks	
Şifre Telefonu ₁ Cep - 1 :		E-Posta Adresi	@
Şifre Telefonu Cep - 2 :		İletişim Telefonu ₂	
Aşağıdaki Bilgilerin Ulusal ve Uluslararası Yasal Düzenlemeler Kapsamında Beyan Edilmesi Zorunludur.			
Green Card sahibi misiniz?		Lütfen çifte vatandaş olduğunuz ülkeyi belirtiniz.	
Çifte vatandaşlığınız var mı?			
ABD' de vergi mükellefiyetiniz var mı?		Varsa, ABD Vergi Kimlik Numaranız ya da Sosyal Güvenlik numaranız?	
Türkiye dışında bir ülkede vergi mükellefiyetiniz var mı?		Vergi mükellefi olduğum diğer ülke bilgileri yandaki şekildedir.	

¹ Şifre telefonu; internet bankacılığı geçici şifresi, doğrulama kodu şifresi, tek kullanımlık şifre gibi şifre bilgilerinin gönderileceği telefon numarasıdır. Şifre telefonu, aynı zamanda iletişim amaçlı da kullanılabilir.

² İletişim telefonu; Müşteri ile iletişim amaçlı (bilgilendirme, tanıtım ve sair) olarak kullanılacaktır.

Sözleşme Tarihi		/ /
Sözleşme İmzası	Banka	Müşteri
	TÜRKİYE EMLAK KATILIM BANKASI A.Ş.	Adı Soyadı
	Barbaros Mah. Begonya Sk. No:9/A Ataşehir İSTANBUL Mersis No: 0879 0015 2770 0040 Ticaret Sicil No: 241701-0	

Beyan, Onay ve Rızalar	Teslim Alma Beyanı	5549 sayılı Kanun ve ilgili Yönetmelik uyarınca beyan: Sözleşme kapsamında gerçekleştireceğimiz iş ve işlemlerde, tamamen şahsım/şirketimiz hesabına hareket edileceğini, her ne surette olursa olsun başkası hesabına hareket edilmeyeceğini; aksine davranışların sorumluluğumuzu mucip olduğunun tarafımıza hatırlatıldığını kabul ve taahhüt ederiz.
	Teslim Alma Beyanı	Teslim aldığınız sözleşme ile ilgili yandaki kutucuğa el yazınızla "Sözleşmenin bir nüshasını elden aldım" yazarak imzalamanızı istirham ederiz.
	Ticari Elektronik İleti	<p>Türkiye Emlak Katılım Bankası A.Ş.'ne, kendisi, iştirakleri ve iş ortaklarının ürünlerini ve hizmetlerini tanıtmaya, pazarlama, işletme, tanıtma ya da kutlama ve temenni gibi içeriklerle tanınırlığını artırma amacıyla gerek bu Bankacılık Hizmet Sözleşmesi ile gerekse sözleşmenin imzalanmasından sonra Emlak Bank'a bildirdiğimiz faks, telefon, e-posta vs. bütün iletişim araçlarımıza Emlak Bank tarafından her türlü ticari elektronik iletinin gönderilmesine 6563 sayılı Kanun ve ilgili mevzuata uygun olarak sözleşmede belirtmiş olduğum elektronik iletişim adresime ticari elektronik ileti göndermesini onaylıyorum.</p> <p>Onay vermeyi reddetme hakkınız vardır. Yandaki kutucuğu imzalamazsanız onay vermeyi reddetmiş olursunuz.</p>
		ONAY VERMİYORUM

<p>Kişisel Veri Açık Rıza</p>	<p>Kişisel Verilerin Korunması Kanununa göre kişisel ve özel nitelikli kişisel verilerimin işlenebilmesi, yurt içinde ve yurt dışına aktarılabilmesi için açık rızam gereken (istisna kapsamında olmayan) hallerde dahi; ürün ve hizmet kalitesinin artırılması, tanıtımı ve pazarlanması, ürün çalışmaları, müşteriye hitap eden ürün ve hizmetlerin tespiti, müşteri memnuniyeti çalışmaları, verim ve kârlılık artırılması, bilgi araştırmaları, modelleme, anket ve diğer suretlerle beğeni ve değerlendirmelerimin alınması, ölçülmesi, yine analiz, raporlama ve değerlendirme yapılması, müşteri bağlılığı çalışmaları, basılı olsun olmasın yayın/promosyon gönderilmesi, ar-ge faaliyetleri, iletişim kurulabilmesi gibi amaçlarla; kişisel verilerimi ve özel nitelikli kişisel verilerimi işlemenize ve yine Banka'nızın ortaklarına, bağlı ortaklıklarınıza, ana ortaklığınıza, doğrudan ve dolaylı iştiraklerinize, Bankacılık Kanununa göre kredi kuruluşları ve finansal kuruluşlara, doğrudan ve dolaylı iş ilişkisine girdiğiniz gerçek ve tüzel kişilere, hizmet aldığınız ve verdiğiniz gerçek ve tüzel kişilere yurt içinde ve yurt dışına aktarılabilmenize açık rızam vardır.</p>	
<p>İnternet Bankacılığı</p>	<p>Emlakbank'ın İnternet ve Mobil Bankacılığını tüm işlemlere yetkili olarak kullanmak istiyorum. İnternet ve Mobil Bankacılık şifremi Bankacılık Hizmet Sözleşmesi'nde belirtmiş olduğum Şifre Telefonu'ma SMS göndermenizi talep ediyorum.</p>	
<p>Kredi Kartı ve ATM Kartı</p>	<p>Emlakbank'ın Kredi Kartı ve ATM kartını tüm işlemlerde yetkili olarak kullanmak istiyorum. Kredi Kartı ve ATM Kartı şifremi Bankacılık Hizmet Sözleşmesi'nde belirtmiş olduğum Şifre Telefonu'ma SMS göndermenizi talep ediyorum.</p>	