

## TEMEL BANKACILIK HİZMETLERİ TALEP VE BİLGİLENDİRME FORMU

ÜRÜNÜN ADI / TANIMI : KATILIM FONU (TL/YABANCI PARA)

TAHSİL EDİLECEK ÜCRET KALEMLERİ:

İşlem Adı	Asgari Tutar	Azami Tutar	Tahsilat Periyodu
Hesap Özeti Talebi (Son 1 Yıldan Öncesi)	3,50 TL	3,50 TL	İşlem Başına
Belge Talebi (Düzenlenme Tarihinin 1 Yıl Sonrası)	85 TL	85 TL	İşlem Başına
Ticari Referans Mektubu	150 TL	500 TL	İşlem Başına
Hesap Bilgi Mektubu ve Konsolosluk Mektubu	85 TL	85 TL	İşlem Başına
Grup Nakil Komisyonu	170 TL	170 TL	İşlem Başına
Gişeden Fatura Ödemeleri	1,50 TL	1,50 TL	İşlem Başına
Süreklilik Arz Etmeyen Anlık Fatura Ödemesi	İşlem Anında Cari Ücret		İşlem Başına

ATM'den / Hesaptan / Çağrı Merkezinden Fatura Ödeme İşlemleri, Düzenleme Tarihinden Sonraki İlk Yıl İçin Belge ve Son 1 Yıla Ait Hesap Özeti İşlemleri **Ücretsizdir.**

### MESAFELİ SÖZLEŞMELER ÖN BİLGİLENDİRMESİ:

**Finansal Hizmetin Temel Nitelikleri** : İşlem yapılan kanalda var olan tüm hesaplar açılabilir. Tüm hesaplar bakımından, Emlak Bank'ın hesaba fon kabul ettiği ilk gün (valör) uygulamasında, paranın Emlak Bank'a yatırıldığı günü izleyen ilk işgünü esas alınır. Katılım fonunun çekilmesinde ise, paranın çekildiği gün esas alınır. Hesap cüzdanları, Bankamızda katılım fonu kabulüne ilişkin hesabın varlığını hukuken ispatlayıcı bir belge olup, hesabınızın bulunduğu şubemize başvurmanız halinde hesap cüzdanınız tarafına teslim edilecektir; bu durumu kabul etmeniz halinde işleminize devam edilecek ve hesap açma işleminiz tamamlanabilecektir.

**Ücret Ve Masraf Bilgileri** : Yukarıdaki tabloda verilmiştir.

**Cayma Hakkı Bilgilendirmesi** : Katılım fonu hizmetlerine ilişkin işlemlerin niteliği ve mevzuat gereği cayma hakkı yoktur.

**Süresi** : Sözleşmenin geçerliliği herhangi bir süre ile sınırlandırılmış değildir.

Müşteri, Emlak Bank nezdindeki hesaplarından içki, şans oyunları, cinsel istismar vb. gibi katılım bankacılığı prensiplerine aykırı davranışlara yönelik ya da irtibatlı işlemleri gerçekleştiremez. Emlak Bank Müşterinin bu tür işlemler gerçekleştirmesini engelleyebilir. Herhangi bir engel olsun ya da olmasın Müşteri hesaplarından bu tür işlemler gerçekleştirirse Emlak Bank, nezdindeki hesabı kapatıp, hizmet vermeyi durdurabilir.

**Bilgilerin Geçerli Olduğu Süre** : Sözleşme akdedilinceye kadar.

**ÜRÜNÜN ADI** : DÖVİZ TRANSFERLERİ  
TAHSİL EDİLECEK ÜCRET KALEMLERİ;

İşlem Adı	Asgari Tutar	Azami Tutar	Oran (%)	Tahsilat Periyodu
Serbest Döviz Transferi	30 USD	1.350 USD	-	İşlem Başına, İşlem Döviz Cinsinden
Gelen Transfer Ödemesi	9 USD	125 USD	-	İşlem Başına, İşlem Döviz Cinsinden
Değişiklik SWIFT Komisyonu	15 USD	40 USD	-	İşlem Başına, İşlem Döviz Cinsinden
Dış Ticaret İşlemleri	-	-	3	İşlem Başına, İşlem Döviz Cinsinden
Süreklilik Arz Etmeyen (Anlık) İşlemlerde	İşlem Anında Cari Ücret			İşlem Başına, İşlem Döviz Cinsinden

**MESAFELİ SÖZLEŞMELER ÖN BİLGİLENDİRMESİ:**

**Finansal Hizmetin Temel Nitelikleri** : Müşteri, bu hizmetler kapsamında talimatlarını ve iptal taleplerini, işlem yaptığı kanal aracılığıyla iletebilir. Bu hizmetler kapsamında Müşteri talimatları 09:00 ile 17:00 saatleri arasında Emlak Bank'ın kendi kurlarından işleme alınmaktadır.

**Ücret Ve Masraf Bilgileri** : Yukarıdaki tabloda verilmiştir.

**Cayma Hakkı Bilgilendirmesi** : Döviz ve kıymetli maden alım-satım hizmetlerinde işlemlerin niteliği ve mevzuat gereği cayma hakkı yoktur.

**Sözleşmenin Asgari Süresi** : Sözleşmenin geçerliliği herhangi bir süre ile sınırlandırılmış değildir.

**Bilgilerin Geçerli Olduğu Süre** : Sözleşme akdedilinceye kadar.

**ÜRÜNÜN ADI** : BANKA KARTI (EK KART DÂHİL)

**ÜCRETLENDİRME TABLOSU:**

İşlem Adı	Asgari Tutar	Azami Tutar	Oran (%)	Tahsilat Periyodu
Ortak ATM Para Çekme	1,04 TL	-	1.15	İşlem Başına
Ortak ATM Bakiye Sorma	0,28 TL	0,28 TL	-	İşlem Başına
Banka ATM'si Ekstre Yazdırma	Ücretsiz			-
Banka Kartı Yenileme, Kayıp, Çalıntı	Ücretsiz			-

**ÜRÜNÜN ADI : HAVALE**

**SÜRESİ (VADESİ) : SÜRESİZ**

**TAHSİL EDİLECEK ÜCRET KALEMLERİ:**

İşlem Adı	Asgari Tutar	Azami Tutar	Oran (%)	Tahsilat Periyodu
Hesaptan Hesaba Havale	25 TL	268 TL	0.1	İşlem Başına
Hesaptan İsmine Havale	34 TL	360 TL	0.1	İşlem Başına
İsimden Hesaba Havale	34 TL	360 TL	0.1	İşlem Başına
İsimden İsmine Havale	42 TL	450 TL	0.1	İşlem Başına
Toplu Havale Gönderimi	3,25 TL	3,25 TL	-	Adet Başına
Havale (Çağrı Merkezi, ATM, Mobil, İnternet)	Ücretsiz			-
İsmine Gelen Havale Ödenmesi	20 TL	360 TL	0.1	İşlem Başına
Süreklilik Arz Etmeyen (Anlık) İşlemlerde	İşlem Anında Cari Ücret			İşlem Başına

**ÜRÜNÜN ADI : EFT**

**ÜCRETLENDİRME TABLOSU:**

İşlem Adı	Asgari Tutar	Azami Tutar	Oran (%)	Tahsilat Periyodu
Hesaptan Hesaba EFT	34 TL	450 TL	0.1	İşlem Başına
Hesaptan İsmine EFT	34 TL	450 TL	0.1	İşlem Başına
İsimden Hesaba EFT	34 TL	450 TL	0.1	İşlem Başına
EFT (Çağrı Merkezi, ATM, Mobil, İnternet)	Ücretsiz			-
İsmine Gelen EFT Ödemesi	25 TL	175 TL	0.1	İşlem Başına
Toplu EFT Gönderimi	3,25 TL	3,25 TL	-	Adet Başına
Süreklilik Arz Etmeyen (Anlık) İşlemlerde	İşlem Anında Cari Ücret			İşlem Başına

### **MESAFELİ SÖZLEŞMELER ÖN BİLGİLENDİRMESİ:**

**Finansal Hizmetin Temel Nitelikleri** : Müşteri, havale talimatı verdikten sonra, havale alıcısına Emlak Bank tarafından yapılacak her türlü ödemeden sorumlu olur. Havale alıcısına davet/bildirim yapılmasından sonra geri alma hakkı yoktur. Yurtdışına yapılacak yabancı para cinsinden havalelerde Emlak Bank'ın sorumluluğu, Emlak Bank'ın muhabir nezdindeki hesaplarına borç kaydedilmesiyle sona erecektir. Müşteri ayrıca internet/mobil şubeyi kullanarak ilgili sisteme aktardığı veriler kapsamında toplu havale / EFT işlemlerini de gerçekleştirebilecektir. Sisteme bir defada girilen toplu havale/EFT isteklerinin hepsi aynı para cinsinden olmalı ve gidiş tarihleri aynı olmalıdır.

**Ücret Ve Masraf Bilgileri** : Yukarıdaki tabloda verilmiştir.

**Sözleşmenin Asgari Süresi** : Sözleşmenin geçerliliği herhangi bir süre ile sınırlandırılmış değildir.

**Cayma Hakkı Bilgilendirmesi** : Bir havale/EFT işlemi, işlem için vermiş olduğunuz ONAY ile tamamen ifa edilmişse; işlemin niteliği ve mevzuat hükümleri gereği bu işlem bakımından "cayma hakkınız" ortadan kalkmış olacaktır. Ancak ileri tarihli bir havale/EFT işlemi bakımından, sözleşmenin kurulmasından itibaren 14 gün içinde, sözleşme kurulması tarihi ile ileri tarihli havale/EFT işlemi arasında 14 günden az bir süre varsa ifa tarihine kadar herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin cayma hakkına sahipsiniz. Cayma hakkının kullanıldığına dair bildirim havale/EFT

işleminin ifa tarihinden önce yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile Emlak Bank'a yöneltilmiş olması yeterlidir. Bu hakkın kullanılması için kullandığınız işlem kanalında yer alan Cayma Formu'nu kullanabilirsiniz. Bu hakkın kullanımını öncesinde ifa edilmiş ödemeleri, varsa ortaya çıkmış ve mevzuatın öngördüğü diğer bedelleri, cayma hakkını kullandığınız tarihten itibaren 30 gün içinde Emlak Bank'a iade etmekle yükümlüsünüz. Aksi halde sözleşmeden caymadığı kabul edilir.

### **Cayma Bildiriminin Yapılacağı;**

**Adres :** Barbaros Mah. Begonya Sk. No: 9/A Ataşehir İstanbul

**E- Posta :** [musterimemnuniyeti@emlakbank.com.tr](mailto:musterimemnuniyeti@emlakbank.com.tr)

**Bilgilerin Geçerli Olduğu Süre :** Sözleşme akdedilinceye kadar.

**\*GEÇERLİLİK SÜRESİ:** Yukarıdaki ücretlerin geçerlilik süresi sözleşme tarihini izleyen yılın 31 Ocak gününe kadardır. Geçerlilik süresi sonunda ücretlerde değişiklik olmazsa, geçerlilik süresi kendiliğinden ve aynı şartlarla sonraki yılın 31 Ocak gününe kadar uzar.

**\*\*GEÇERLİLİK SÜRESİ SONUNDAKİ DEĞİŞİKLİK ESASI:** Bir takvim yılı içinde yukarıdaki ücretlerde, Türkiye İstatistik Kurumunca bir önceki yıl sonu itibariyle açıklanan yıllık tüketici fiyatları endeksi artış oranının 1,2 katını geçmeyecek ücret değişiklikleri 30 gün önceden tarafınıza yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı yoluyla veya kaydı tutulan telefon/e mail vasıtasıyla dirilecektir. Uygulama tarihinden sonraki 15 gün içinde ürünün veya hizmetin kullanımından vazgeçme hakkınız bulunmaktadır. Bu hakkın kullanılması halinde tarafınızdan hiçbir şekilde yeni döneme ait ek bir ücret tahsil edilmeyecektir. Ancak Ürünü kullanmaya veya hizmeti almaya devam etmeniz halinde, değişikliği kabul etmiş olduğunuz varsayılır. Türkiye İstatistik Kurumunca bir önceki yılsonu itibariyle açıklanan yıllık tüketici fiyatları endeksi artış oranının 1,2 katını aşan ücret değişiklikleri için ayrıca onayınız alınacaktır. Ücret değişikliğinin kabul edilmemesi durumunda Bankamızın, ürün veya hizmeti durdurma hakkı saklıdır.

### **ÜRÜN : SENET (BONO/POLİÇE) TAHSİL İŞLEMLERİ**

#### **ÜCRETLENDİRME TABLOSU:**

İşlem Adı	Asgari Tutar	Azami Tutar	Oran (%)	Tahsilat Periyodu
Senet Protesto (Noter Masrafları Hariç)	55 TL	55 TL	-	Talep Başına
Tahsile Alınan Senet (Muhabir Masrafları Hariç)	40 TL	150 TL	0.1	Adet Başına
Senet Protesto Kaldırma	85 TL	85 TL	-	Talep Başına

### **ÜRÜN : ÇEK TAHSİL İŞLEMLERİ**

#### **ÜCRETLENDİRME TABLOSU:**

İşlem Adı	Asgari Tutar	Azami Tutar	Oran (%)	Tahsilat Periyodu
Kısmi Ödeme ve Karşılıksız Çek	170 TL	170 TL	-	Talep Başına
Gişeden Çek Ödemesi	55 TL	220 TL	0.1	Talep Başına
Tahsile Alınan Çek	8,5 TL	8,5 TL	-	Adet Başına
Döviz Çek Tahsilatı	55 TL	220 TL	0.1	Talep Başına
KKB Çek Sorgulama Raporu	9 TL	9 TL	-	Talep Başına

**\*GEÇERLİLİK SÜRESİ ve DEĞİŞİKLİK ESASI:** Yukarıdaki 2 tabloda bulunan ücretlerin geçerlilik süresi sözleşme tarihini izleyen yılsonuna kadardır. Bu tarihten sonraki ücret değişiklikleri [www.emlakbank.com.tr/urun-ve-hizmet-ucretleri](http://www.emlakbank.com.tr/urun-ve-hizmet-ucretleri) adresinde ilan edilecek, ilan tarihinden sonra ilan edilen ücretler geçerli olacaktır.

**VERGİ VE FONLAR** : Ücret tutarları üzerinden % 5 BSMV tahsil edilmektedir.

**TAHSİLAT YÖNTEMİ** : Nakden veya mahsuben ya da hesabına borç kaydedilmek suretiyle.

BANKA	MÜŞTERİ
<p><b>TÜRKİYE EMLAK KATILIM BANKASI A.Ş.</b> (kaşe+imza)</p>	<p><i>"ONAYLIYORUM."</i></p> <p>İşbu bilgilendirme formunda içeriği tarafıma anlatılan sözleşme hükümlerini, Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'nin Genel İşlem Koşulları içerdiğini, tarafıma Genel İşlem Koşullarının varlığı/içeriği hakkında açıkça/ayrıntılı olarak bilgi verildiğini, bunları okuduğumu, bu koşulları idrak etmem/öğrenmem için gerekli /yeterli imkanın ve zamanın sağlandığını ve bu hükümlerin aleyhimdeki muhtemel sonuçlarını anladığımı, bu koşulların kapsam ve içeriğini kabul ettiğimi beyan ederim.</p> <p>İşbu Bilgilendirme Formu ile yapılan yazılı ve ayrıca yapılan sözlü açıklamalar neticesinde; Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'nin içeriği ve Tahsil Edilecek Ücretler hakkında tam olarak bilgi sahibi olduk.</p> <p>Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'nde genel işlem koşullarının yer almasını, yukarıdaki ücretlerin tahsil edilmesini ve diğer tüm hususları kabul ediyoruz.</p> <p><i>"Formun imzalı bir nüshasını teslim aldım."</i></p> <p><b>Adı Soyadı:</b></p> <p><b>Tarih:</b></p> <p><b>İmza:</b></p>